**O/3**

**ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCŮ**

**NEJSTE SAMI- mobilní hospic, z.ú**

Nejste sami – mobilní hospic, z.ú poskytovatel sociálních služeb: Kontaktní pracoviště Stupkova 18, 779 00 Olomouc, Tel. 703 134 603, e-mail: bilkova@nejstesami.eu, www.nejstesami.eu.

Obsah:

Čl. I Úvod ........................................................................................................................................... 1 Čl. II Etické zásady naší služby ........................................................................................................... 1 Čl. III Etika ve vztahu ke klientovi ...................................................................................................... 2 Čl. IV Etika ve vztahu k zaměstnavateli .............................................................................................. 2 Čl. V Etika ve vztahu ke svým spolupracovníkům .............................................................................. 2 Čl. VI Etika ve vztahu ke společnosti .................................................................................................. 3 Čl. VII Závaznost …………………………………………………………………………………………………………………………… 3

Čl. I Úvod

Účelem kodexu je stanovit žádoucí chování zaměstnanců hospice a tím předejít možným nedorozuměním a problémům při poskytování mobilní specializované paliativní péče a registrovaných sociálních služeb.

Pracovníci Nejste sami –mobilní hospic, z.ú (dále jen pracovník) dbá na dodržování lidských práv skupin a jednotlivců zakotvených ve Všeobecné deklaraci lidských práv a svobod, v Základní listině práv a svobod, v Ústavě ČR, zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími zákony tohoto státu. Jde především o etická témata jako: požadavek eutanazie, odstoupení od léčby, nespokojenost s péčí nebo léčbou.

Tento etický kodex je určen pracovníkům týmu: ředitel, sociální pracovník, zdravotní sestra, lékař, asistent odlehčovací služby, administrativní pracovník, fundraiser, psycholog, duchovní.

Čl. II Etické zásady naší služby

* Respektujeme vždy jedinečnost klienta s jeho potřebami, životními hodnotami a přáním bez ohledu na původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti či náboženské vyznání. Každý náš klient je pro nás stejně důležitý.
* Nabízíme klientovi vztah založený na vzájemné důvěře a bezpečí. Dáváme dostatečnou jistotu, že zájmy klienta jsou nadřazeny našemu zájmu.
* Své znalosti, dovednosti a zkušenosti využíváme k poskytnutí kvalitní paliativní a hospicové péče a za tuto péči jsme plně zodpovědní.
* Podporujeme klienta při porozumění jeho nepříznivé zdravotní a sociální situace a při vyjadřování či uplatnění jeho vlastní vůle.
* Podporujeme rodinu pečující o klienta v oblastech zdravotní péče, psychické péče, sociální péče a možnostech odlehčovacích služeb.
* Vždy zachováváme úctu k životu při plánování péče a tím dosahujeme a posiluje nejvyšší možnou kvalitu života.

Čl. III Etika ve vztahu ke klientovi

* Každý člen týmu v souladu se svou odborností a znalostmi informuje klienta i rodinu pravdivě o všech skutečnostech a tím mu pomáhá rozhodovat se o dalších souvisejících aspektech péče.
* Snažíme se vytvářet citlivě a otevřeně důvěrný vztah s ohledem na kulturní, náboženské hodnoty, přesvědčení a zvyklosti klienta.
* Nepoužíváme vůči klientovi či jeho blízkým manipulativní prostředky nebo nátlak.
* Žádnou informaci o klientovi a jeho rodině neposkytujeme bez jeho souhlasu třetí straně, ctíme právo na soukromí a intimitu.
* Klient je pro nás za každých okolností rovnocenným partnerem a vztah je založený na bázi spolupráce.

Čl. IV Etika ve vztahu k zaměstnavateli

* Každý člen týmu si plní své povinnosti vůči zaměstnavateli a v maximální možné míře se snaží zabránit jakémukoliv jednání, jež by poškozovalo dobré jméno Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.
* Každý člen týmu ctí zásady Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. v soukromí i na veřejnosti a výhrady vůči zaměstnavateli řeší standardním postupem.
* Žádný člen týmu nepřijímá dary, úsluhy, laskavosti ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování či poskytování služby a narušit tak profesionální vztah ke svým povinnostem.

Čl. V Etika ve vztahu ke svým spolupracovníkům

* Každý člen týmu respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů i dalších spolupracovníků a má úctu k jejich práci.
* Pracovníci mobilního hospice Nejste sami ctí, že poskytování mobilní specializované paliativní péče a registrovaných sociálních služeb je prací týmovou a multidisciplinární.
* Každý člen týmu respektuje názorové rozdíly v praktické činnosti kolegů a kritické názory nikdy neřeší v rodině klienta ani na veřejnosti, ale v rámci pracovních schůzek hospice.

Čl. VI Etika vztahu ke společnosti

Každý člen týmu podporuje vždy cíle mobilní specializované paliativní péče, kterými jsou: úcta k životu, respekt přirozeného procesu umírání, přijetí smrti jako součásti života, snaha smrt neuspíšit ani neoddálit, poskytovat úlevu od bolesti a dalších symptomů spojených s umíráním, začleňovat do péče o klienta aspekty psychické, sociální a duchovní, a také v těchto aspektech pečovat o blízké klienta a pozůstalé.

Čl. VII Závaznost

Směrnice je závazná pro všechny pracovníky organizace Nejste sami –mobilní hospic, z.ú. Odpovědným pracovníkem za kontrolu dodržování této směrnice je ředitel organizace a jím pověření pracovníci (vedoucí jednotlivých služeb).

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci dne | 1.1.2018 |
| Vypracoval/a | Mgr. Kateřina Tichá, Bc. Kateřina Bílková |
| Účinnost od |  |
| Datum poslední aktualizace |  |
| Aktualizaci provedl |  |
|  |  |
|  |  |