



NEJSTE SAMI
MOBILNÍ HOSPIC

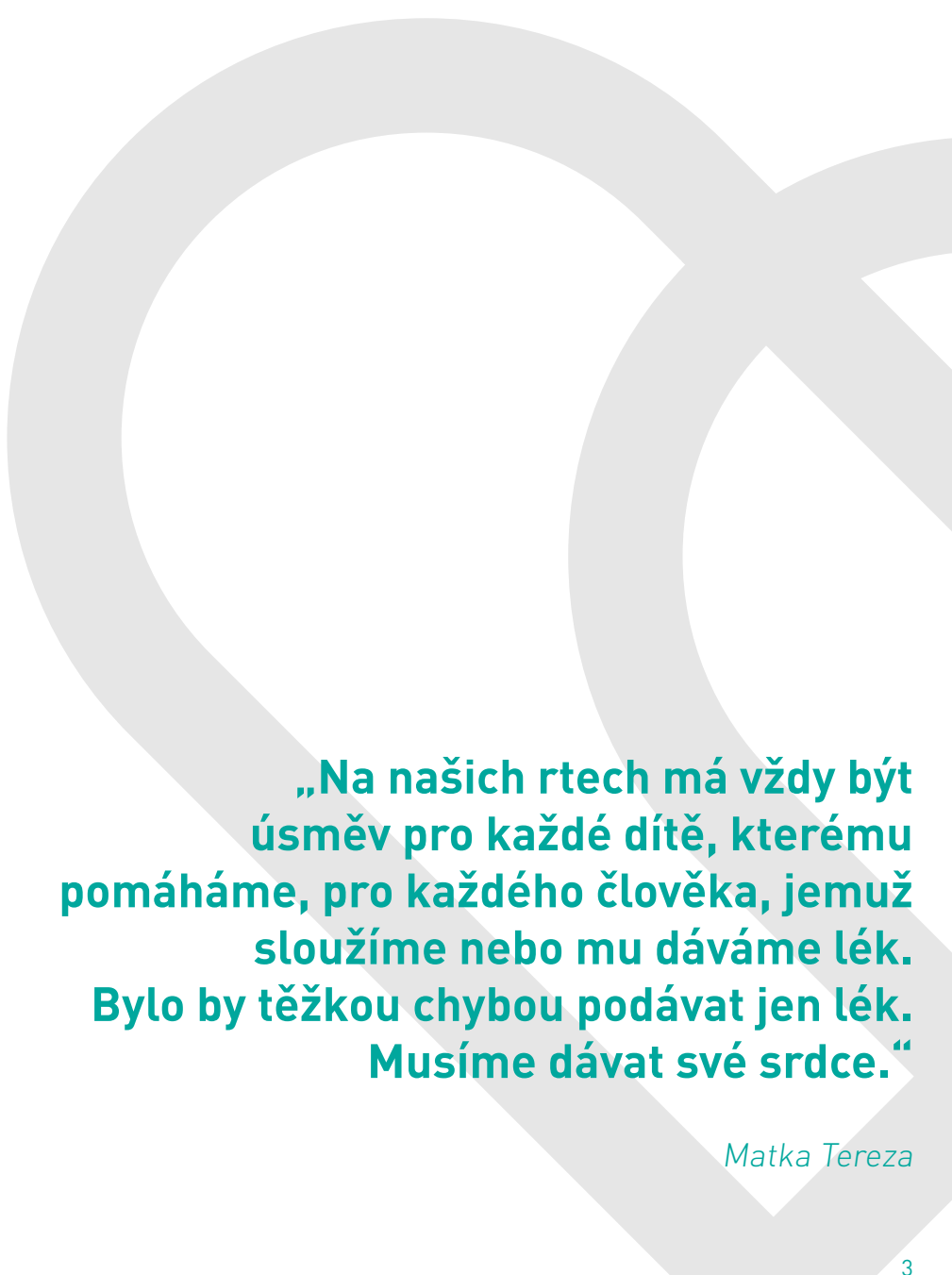
VÝROČNÍ
ZPRÁVA

20



OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	4
POSLÁNÍ ORGANIZACE	6
ORGÁNY ORGANIZACE	7
STRUČNÁ HISTORIE	8
PRACOVNÍ TÝM	8-9
VÝZNAMNÉ AKTIVITY ROKU 2018	10-11
PROJEKTY	12
VZDĚLÁNÍ	12-13
PROPAGACE	13-14
SPOLUPRÁCE	14
OHLÉDNUTÍ, PROVOZNÍ HODINY	15
KLIENTI ROKU 2018	16
ZDRAVOTNÍ SLUŽBY	17
REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	18
ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ROKU 2018	19-20
KONTROLNÍ ČINNOST V ORGANIZACI	20-21
MÍSTA POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, TECHNICKÉ A VĚCNÉ VYBAVENÍ	21
ZÁMĚRY NA ROK 2019	22
PODĚKOVÁNÍ	23
DĚKOVNÉ DOPISY	24-25
SPONZOŘI, DÁRCI A PARTNEŘI NEJSTE SAMI	26-27



**„Na našich rtech má vždy být
úsměv pro každé dítě, kterému
pomáháme, pro každého člověka, jemuž
sloužíme nebo mu dáváme lék.
Bylo by těžkou chybou podávat jen lék.
Musíme dávat své srdce.“**

Matka Tereza

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé mobilního hospice,

je tomu už pět let, co jsme s myšlenkou založení prvního zařízení poskytujícího vysoce odbornou specializovanou paliativní péči v domácím prostředí v Olomouckém kraji přišli. V té době jsme sice odhadovali, že bude růst zájem o takové služby, ale zároveň jsme věděli, že tato služba na Olomoucku chybí. Začátky byly velmi trnité a jen obrovské nasazení až sebeobětování prvních „pionýrů“ zapříčinilo, že můžeme být právem hrdí na to, co jsme dokázali. Hospic „Nejste sami“ se stal součástí regionálních zdravotně-sociálních služeb a veřejnost se denně může přesvědčovat o smyslu a vysoké kvalitě námi poskytovaných služeb. Počet pacientů, o které pečujeme, se neustále zvyšuje a my se musíme potýkat s novými výzvami, mezi nimiž je tou primární nedostatek kvalifikovaných sester a lékařů, kteří by nám v našem poslání byli ochotni pomáhat.

Minulý rok byl průlomem z pohledu otevření nového klíčového zdroje financí, kdy se nám podařilo v celostátním měřítku něco mimořádného. Až na jednu zdravotní pojišťovnu jsme po složitých jednáních uzavřeli smlouvy o úhradě nákladů se všemi pojišťovnami. Rozpočet se meziročně i díky takto získaným prostředkům zvýšil o 40 % a to se přirozeně odrazilo i na nárůstu pacientů, kterým jsme se mohli věnovat. Stále ale „žijeme na hraně“ a nebýt toho, že naši zaměstnanci a spolupracovníci jsou ochotni pracovat za výrazně nižší mzdy, než je ve zdravotnictví běžné, tak bychom existovat vůbec nemohli. Ale i tak je nás už téměř čtyřicet, pracujeme ve dvou specializovaných týmech (pro dospělé a dětské pacienty) a dokážeme se starat především o nejtěžší případy umírajících pacientů. Jsme jedním z pouhých čtyř mobilních hospiců v České republice, který pomáhá ulehčit péči o umírající děti. Protože si uvědomujeme, jak jsou tyto případy žalostné, neváháme dojíždět i hodně daleko od Olomouce. Poskytování našich služeb je časově a finančně nákladné, ale jsme pevně přesvědčeni o jejich obrovském významu a opodstatnění.

V minulém roce nám nabídnul spolupráci vynikající člověk a světově proslulý fotograf Jindřich Štreit. Bez jakéhokoliv nároku na honorář začal svým jedinečným způsobem dokumentovat naši práci. „...s láskou“ - tak příslovečně pojmenoval stále se rozrůstající kolekci fotografií o naší práci, díky kterým můžeme seznámit širokou veřejnost s citlivou atmosférou, do níž denně vstupujeme.

Milí přátelé, je mi neobyčejnou ctí poděkovat Vám všem, kteří se o naši činnost zajímáte a často nás i podporujete, pomáháte třeba jen tím, že o nás hezky mluvíte, předáváte zvěst o naší existenci. Mnozí nám pomáháte i finančně. Neustále se rozšiřuje počet obcí, které nám také přispívají. Daří se nám získávat peníze z Evropských fondů, od různých nadací a společností. Moc nás to těší a víme, že bez vás všech bychom nemohli růst.

Na závěr, ale vlastně především, bych chtěl jménem svým i jménem správní rady ze srdce poděkovat všem, kteří pro „Nejste sami“ pracují. Paní ředitelce se daří vytvářet skvělý tým, ve kterém se kolegyně a kolegové stávají přáteli, dokáží se radovat, i když zároveň musí prožívat mnoho smutných a skličujících okamžiků. Jsou to naši hrdinové, laskaví a vnímaví lidé, kteří chtějí a umí druhým pomáhat ve chvílích nejtěžších.



Martin Štainer
zakladatel, předseda správní rady

POSLÁNÍ

ORGANIZACE

Jsme nestátní zdravotnické zařízení, jehož hlavním posláním je poskytování mobilní specializované paliativní péče v Olomouci a okolí. Nemocným a jejich rodinám nabízíme vysoce odbornou a profesionální pomoc v závěrečné fázi života nemocného. Naše specializace navazuje na nemocniční péči v širší paletě doprovodných služeb zejména tam, kde rodina pacienta nemá dostatečné odborné znalosti v péči o nemocného.

Záměrem je vytvoření prostoru pro důstojné a kvalitní doprovázení umírajících a těžce nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Děláme maximum proto, aby konečná etapa lidského života byla přijatelná pro pacienta i jeho blízké. Smrtí naše práce nekončí; doprovázíme blízké i po smrti, při smíření s odchodem milované osoby.

Poskytované služby jsou multidisciplinární, orientující se na zdravotní, sociální psychologickou a duchovní pomoc, na podporu pacientů v terminálním stadiu onemocnění tak, aby jim bylo umožněno odejít důstojně v jejich přirozeném sociálním prostředí, v kruhu přátel a rodiny.

Dlouhodobě probíhá spolupráce s dalšími organizacemi na prosazování strukturálních změn v oblasti péče o umírající. Stěžejním cílem naší služby zůstává péče o nevyléčitelně nemocné dospělé a děti v Olomouci a okolí.

Motto:

**„Pomůžeme vašim blízkým
odcházet v kruhu rodiny“.**

ORGÁNY ORGANIZACE

NEJSTE SAMI

SPRÁVNÍ RADA



Mgr. Martin Štainer, Ph.D.
předseda správní rady



Mgr. Martin Bednář, Ph.D.
místopředseda správní
rady



MUDr. Lumír Kantor, Ph.D.
člen správní rady

ŘEDITELKA



Mgr. Kateřina Tichá, DiS.

REVIZOR ÚČTU



Ing. Tomáš Chudoba

SÍDLO, KONTAKTNÍ PRACOVÍŠTĚ, IDENTIFIKAČNÍ DATA

Nejste sami - mobilní hospic, z.ú.

Sídlo ústavu: Wellnerova 20, 779 00 Olomouc

Kontaktní pracoviště: Stupkova 18, 779 00 Olomouc

Tel.: 703 134 603 | www.nejstesami.eu | IČO: 048 71 234 | IČZ: 891 00 390

Číslo bankovního účtu vedeného u FIO banky Olomouc: 2901000090/2010

STRUČNÁ HISTORIE

NEJSTE SAMI

Do roku 2016 v Olomouckém kraji poskytoval hospicové služby pouze lůžkový Hospic na Sv. Kopečku. Až do té doby nebyla přístupná mobilní specializovaná paliativní péče, která by poskytovala služby v domácím prostředí. Samotná myšlenka založení mobilního hospice vyvstala u zakladatelů v roce 2014, tedy poměrně dlouhou dobu před oficiálním založením organizace v březnu 2016.

Příprava založení ústavu a splnění všech potřebných náležitostí zabrala dlouhé dva roky. Po náročné proceduře získání nutných registrací zdravotních služeb 22. září 2016 fakticky začalo poskytování odborné komplexní paliativní domácí péče, založené na profesionální lékařské a sesterské práci. Díky vzniku nestátního zdravotního zařízení se otevřela možnost zůstat se svými blízkými v přirozeném rodinném prostředí do poslední chvíle. Rodiny smrtelně nemocných tak přestaly být odkázány pouze na pomoc ústavních zařízení.

Za dobu poskytování mobilní specializované paliativní péče se nám podařilo doposud doprovodit necelé dvě stovky vážně nemocných dětských i dospělých pacientů, kteří poslední dny strávili ve svých domovech, obklopeni péčí svých blízkých.

PRACOVNÍ TÝM

Garantem specializované paliativní péče a vedoucí lékařkou zdravotní služby je MUDr. Miluše Schwubová, garantem paliativní péče pro děti je MUDr. Lumír Kantor, Ph.D. Na multidisciplinární péči se v roce 2018 podílelo celkem 33 členů dospělého a dětského paliativního týmu.

Lékaři zabezpečující mobilní specializovanou paliativní péči pro děti i dospělé:

Dospělý tým:

- MUDr. Miluše Schwubová
- MUDr. Emil Berta, Ph.D.
- MUDr. Hana Kalábová, Ph.D.
- MUDr. Hana Švébišová, Ph.D.
- MUDr. Kateřina Dvořáková
- MUDr. Petra Thinová
- MUDr. Pavel Honig

Dětský tým:

- MUDr. Lumír Kantor, Ph.D.
- MUDr. Jan Hálek Ph.D.
- MUDr. Vojtěch Bodnár
- MUDr. Hana Škodová
- MUDr. Martin Wita
- MUDr. Soňa Šuláková, Ph.D.
- MUDr. Kateřina Dorazilová

Zdravotní a ošetrovatelská péče je zajišťována všeobecnými zdravotními sestrami, dětskými sestrami a zdravotnickými záchranáři, kteří disponují zkušenostmi z oblasti péče o dospělé i děti.

Tým zdravotních sester:

Dospělý tým:

- Janečková Anna, Bc. Silvie Hynčicová, vrchní sestra
- Bc. Bílková Kateřina
- Bereczová Hana
- Kopřivová Věra, DiS.
- Mikušová Alena
- Bc. Kociánová Martina
- Raclavská Denisa, DiS.

Dětský tým:

- Mgr. Šibravová Věra
- Nováková Andrea
- Bc. Siegelová Dagmar
- Smečková Hana
- Doležalová Mária
- Grácová Alena
- Rellová Jana

Klinický farmaceut:

- Mgr. Jindřiška Voláková

Psychologická podpora:

- Mgr. Drahomír Ševčík - pro rodiny s dětskými pacienty
- PhDr. Marie Marečková, Ph.D. - pro rodiny s dospělými pacienty

Supervize pracovníků týmu:

- PhDr. Marie Marečková, Ph.D.

Duchovní péče klientům a jejich rodin:

- P. Gorazd František Krušina O. Praem.

Doprovodné sociální poradenství a poradenství pro pozůstalé:

- Bc. Kateřina Bílková
- Mgr. Kateřina Tichá, DiS.

VÝZNAMNÉ AKTIVITY ROKU 2018

Nový rok byl zahájen benefičním koncertem přerovské kapely Critical Acclaim v Restauraci Zubr v Přerově. Výtěžek akce byl použit na zakoupení dalšího potřebného vybavení pro pacienty. Na konci ledna jsme pořádali benefiční představení Gabriely Fillipi s názvem „Dar z nebes“. Podařila se naplnit kapacita sálu Reduta v Moravském divadle a díky citlivě podanému tématu smrti v rámci představení i propagovat naši činnost.



Počátek roku byl pro nás převratný zejména v oblasti úhrad z veřejného zdravotního pojištění. Od 1. 1. 2018 byly do úhradové vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR poprvé v historii vloženy úhradové body samostatně pouze pro odbornost „mobilní specializovaná paliativní péče“. Úspěšně jsme prošli výběrovým řízením pro všechny zdravotní pojišťovny na tuto novou odbornost a začali vyjednávat o smlouvách na úhradu péče. Během několika jarních měsíců jsme měli uzavřené první smlouvy s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Revírní bratrskou pojišťovnou, Pojišťovnou Škoda, následně pak s Oborovou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou a Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou. Jediná pojišťovna, se kterou se nepodařilo uzavřít po celý rok smlouvu o úhradě, byla Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra.

V jarních měsících jsme úspěšně podali dvě žádosti na pořízení osobního automobilu. Naší činnosti velmi pomohlo a finančně ulevilo získání dvou nových automobilů, které byly zakoupeny z dotace Města Olomouce a Olomouckého kraje. Vozidla jsou využívána při dopravě za našimi pacienty při provádění zdravotně-sociálních služeb, které jsou poskytovány až do vzdálenosti 40 km od Olomouce, u dětské paliativní péče v rámci celého Olomouckého kraje. Donátorům patří velké poděkování.

V květnu jsme se účastnili „Veletřhu sociálních a souvisejících služeb v Olomouci“, kde jsme představili naše registrované zdravotní i sociální služby. Rok 2018 nám přinesl také rozvoj nově registrované sociální služby – odlehčovací služby, která byla zařazena do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb.

V rámci poradenství pro pozůstalé se díky spolupráci se Střední školou řezbářskou v Tovačově podařilo vytvořit vzpomínkové předměty, kterými se staly ručně vyráběná srdíčka s logem naší organizace. Ty jsme následně doplnili i o vzpomínkové pohlednice, které pozůstalým zasiláme po 12ti uplynulých měsících od úmrtí jejich blízkého.



I v tomto roce jsme pokračovali v započaté spolupráci s obcemi v okolí Olomouce, z nichž mnohé nás podpořily. Významnou částkou 100.000 Kč naši činnost podpořilo Statutární město Prostějov. Dále jsme obdrželi významnou dotaci ve výši 200.000 Kč ze Statutárního města Olomouce a 250.000 Kč z Olomouckého kraje. Na pořízení dvou nových automobilů přispělo město Olomouc částkou 300.000 Kč a Olomoucký kraj ve výši 250.000 Kč. K nejvýznamnějším dárcům, od kterých jsme získali další finanční podporu, můžeme zařadit např. Nadační fond Pomozme dětem žít lépe, Nadace ČEZ, Nadace Weil Gotshal, Nadaci Divoké husy a mnoho jednotlivých dárců.

PROJEKTY

V roce 2018 jsme díky podpoře Evropského sociálního fondu realizovali celkem 3 projekty. Tříletý projekt „Doprovázení přes hranice“ se zaměřuje na tzv. neformální pečovatele v celém Olomouckém kraji, tedy na osoby, které se starají o své těžce nemocné blízké. Často musí ukončit zaměstnání, neorientují se v systému sociálních dávek, nemají vědomosti a dovednosti potřebné pro adekvátní péči. Tito lidé jsou velkými hrdiny, na které se často zapomíná. Díky projektu jim v jejich nelehké životní situaci pomáháme. Obdobným projektem je také tříletá podpora až 75 rodin z obcí Místní akční skupiny Moravská cesta.

Třetí z projektů byl zahájen v dubnu pod názvem „Doprovázení přes hranice II.“, který slouží především k realizaci setkávání svépomocných skupin neformálních pečujících, ale také k podpoře setkávání multidisciplinárních týmů s cílem řešit a pomoci pečujícím zvládat dlouhodobě náročnou a vyčerpávající situaci.

VZDĚLÁVÁNÍ

Většina členů našeho dospělého i dětského paliativního týmu se zúčastnila mezinárodně certifikovaného paliativního kurzu ELNEC. Členové dětského paliativního týmu pak pod vedením lektorů Jany Rellové a MUDr. Jana Hála úspěšně absolvovali kurz dětské paliativní péče ICPCN – International Children’s Palliative Care Network.



Během celého roku se nám dařilo vystupovat s našimi kazuistikami na nejrůznějších seminářích, konferencích i přednáškách. Vzdělávacích konferencí a seminářů na témata paliativní péče nebo komunikace se účastnili lékaři, sestry, psychologové, studenti lékařských fakult i sociální pracovníci.

Díky stipendiu Nadačního fondu AVAST pro paliativní lídry se nám podařilo vzdělávat i na řídicích pozicích. Ředitelka Kateřina Tichá měla možnost účastnit se 3 světových paliativních konferencí, využívat osobní hodiny koučingu, prohlubovat své vzdělání v oblastech prezentačních, týmových či manažerských dovedností.

Oba týmy podstupovaly pravidelně hodiny supervize.

PROPAGACE

V letních měsících se nám naskytla jedinečná příležitost, která nám přinesla velice milou, lidskou a profesionální spolupráci. Zahájili jsme fotografování s prof. Jindřichem Štreitem, který se nám rozhodl pomoci s propagací naší činnosti.



V první fázi během necelých tří měsíců nafotil kolem tří tisíc fotografií, dokumentujících naši terénní činnost. Putovní výstavu s názvem „....s láskou“, měla veřejnost možnost poprvé shlédnout první týden v říjnu ve vestibulu hlavního vlakového nádraží Olomouc. Dle odhadů výstavu spatřilo kolem třiceti tisíc kolemjdoucích. Následně výstava putovala do „Galerie sociální fotografie“ na Univerzitu Palackého v Olomouci. Fotografie zaznamenaly velký úspěch jak ze strany veřejnosti, tak ze strany odborníků. Zájem o výstavu se projevil její rezervací na celý následující rok.

Velký dík si zaslouží především rodiny a pečující, kteří s fotografováním souhlasili a nechali nahlédnout do svých životů v nelehkých chvílích. Spolupráce s panem profesorem Štreitem bude pokračovat i v následujícím roce.

Během roku jsme hledali další efektivní propagační nástroje, které by měly co největší dosah mezi širokou veřejností. Díky obrovské velkorysosti, nadšení a energii byl zcela zdarma natočen mladou pražskou produkční společností AZNkru náš první videospot. Během pár týdnů měl přes deset tisíc zhlédnutí. Byl vysílán v místní regionální televizi TV Morava, v olomouckých kinech PremierCinemas, na sociálních sítích atd.

V rámci říjnové celorepublikové kampaně „DOMA“, do které jsme se s několika propagačními aktivitami zapojili i my, jsme zorganizovali tradiční benefiční koncert spojený s dražbou uměleckých děl. V hudební části večera vystoupil Lukáš Mareček & Friends. Aukci obrazů vedla PaedDr. Helena Peštuk Sedláčková. Benefice byla velmi úspěšná. Ze získaných finančních prostředků bylo zakoupeno nové elektrické polohovací lůžko a nová ampulária v celkové hodnotě 21.600 Kč.

Naše organizace se účastnila natáčení průvodce „Mám vážně nemocné dítě, co mě čeká?“, pro sekci dětské paliativy při České společnosti paliativní medicíny Jana Evangelisty Purkyně. V druhém díle cyklu s názvem „Chci být se svým dítětem doma až do konce“ představujeme principy a možnosti domácí dětské paliativní péče.

Rok 2018 jsme završili tradičním dobročinným prodejem punčů na olomouckém Horním náměstí. Veliké poděkování za tuto příležitost získat tolik potřebné peníze patří skvělé organizaci Dobré místo pro život, a firmám IF System s.r.o. a Hospodský kvíz, které nám pomáhaly s prodejem i propagací celé akce.

SPOLUPRÁCE

Díky velmi dobré pozitivní zpětné vazbě od rodin, o které jsme pečovali, jsme prohloubili spolupráci s významnými regionálními partnery péče o nemocné. Hlavním partnerem i nadále zůstávají Fakultní nemocnice Olomouc a Vojenská nemocnice Olomouc. Podařilo se nám navázat vzájemně prospěšnou spolupráci se Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje, Fakultní nemocnicí Brno – Klinikou dětské onkologie, Fakultní nemocnicí Motol – Klinikou dětské hematologie a onkologie, Střediskem pro ranou péči a praktickými lékaři v Olomouci a okolí.

OHLÉDNUTÍ

Rok 2018 nám přinesl pokroky v mnoha směrech fungování naší organizace. Podařilo se nám navýšit v závislosti na zvyšující se poptávce po našich službách denní kapacitu, stabilizovat personální obsazení i navázat zásadně důležité smluvní vztahy se zdravotními pojišťovkami. Většina našich pacientů tak čerpala naši péči zcela zdarma. To lze považovat za převratné, zejména přihlédneme-li k předchozím rokům, kdy tato specializovaná paliativní péče pro terminálně nemocné nebyla zákonně zakotvena.

Odvedli jsme velký kus práce na finanční stabilitě organizace a navazování spolupráce s odbornými pracovišti. Kromě poskytování samotné specializované paliativní péče se nám dařilo propagovat možnosti domácího umírání, dostali jsme se do povědomí mnohých zdravotníků a jiných odborníků i široké veřejnosti v Olomouci a okolí.

PROVOZNÍ HODINY

Lékařská i ošetřovatelská služba je dětským i dospělým pacientům poskytována **nepřetržitě, ve dne i v noci, ve všedních dnech i o svátcích.**

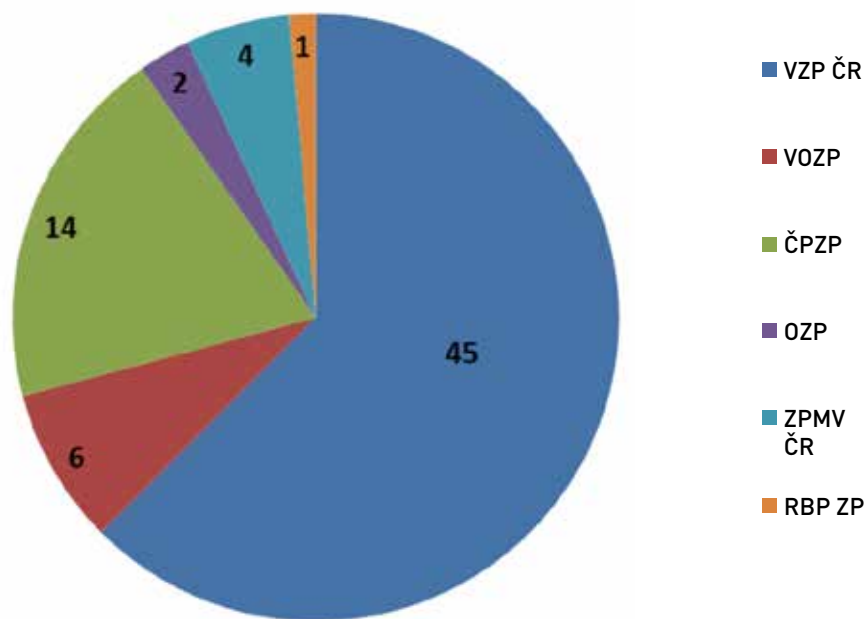
Lékaři i zdravotní sestry jsou v pohotovosti 24 hodin, v případě akutního zhoršení stavu za klientem okamžitě dojíždí a poskytují mu adekvátní pomoc a úlevu od bolesti či jiných negativních doprovodných jevů nevléčitelné nemoci a umírání.

Doprovodné služby jako sociální poradenství, psychologické a duchovní služby jsou poskytovány klientům, pečujícím i jejich blízkým kdykoliv v případě potřeby. I tyto doprovodné služby probíhají v domácnostech klientů.

KLIENTI ROKU 2018

V roce 2018 jsme péči poskytovali nepřetržitě 12 měsíců, 365 dní v roce. Pečovali jsme o celkem 72 pacientů, z toho bylo 7 pacientů dětských. Průměrný věk dospělých pacientů byl 76 let, průměrný věk u dětí byl 6 let. Dospělá péče byla poskytována 33 mužům a 32 ženám, dětská péče 3 chlapcům a 4 dívkám.

POČTY KLIENTŮ ROKU 2018 DLE REGISTROVANÝCH POJIŠŤOVEN



Celkem bylo v roce 2018 poskytnuto 1735 intervencí, z čehož bylo 179 lékařských, 702 sesterských, 718 telefonických a 136 intervencí v oblasti sociálního, psychologického a duchovního poradenství. Celkem jsme poskytli 1155 ošetrovatelských dnů.

Ve většině případů se jednalo o pacienty onkologicky nemocné, v 8 případech o pacienty s nenádorovým onemocněním. Délka péče se pohybovala mezi 1 až 67 dny, s průměrnou délkou poskytované péče 21,7 dní.

ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Poskytujeme mobilní specializovanou paliativní péči, tedy odbornou lékařskou a zdravotní péči **dětským i dospělým pacientům**, kteří se nachází ve stádiu nevléčitelné nemoci či umírání. Služby jsou poskytovány dvěma multidisciplinárními týmy z pohledu komplexního přístupu ke klientovi a jeho rodině (bio-psycho-socio-spirituální přístup).

Naše nestátní zdravotnické zařízení poskytuje registrované zdravotní služby v těchto odbornostech:

925 – všeobecná sestra

926 – mobilní specializovaná paliativní péče

720 – paliativní ambulance

Lékařské služby v oboru paliativní medicína, které jsou poskytovány:

- komplexní vyšetření lékařem
- cílené vyšetření lékařem
- kontrolní vyšetření lékařem
- telefonický kontakt
- katetrizace muže
- rozpis terapie, léčba symptomů
- evakuační punkce dutin (ascites, fluidothorax)
- invazivní léčba bolesti

Ošetrovatelské služby, které poskytujeme:

- zavedení/ukončení domácí péče, administrativní činnost sestry v domácí péči
- ošetrovací návštěvy – domácí péče, typ i., ii., iii.
- fyzická asistence při poskytování domácí péče
- vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí
- odběr biologického materiálu
- aplikace parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti
- ošetření stomií
- klysmata, výplachy, cévkování, laváže, ošetření permanentních katetrů
- aplikace inhalační a léčebné terapie, p.o., s.c., i.m., i.v. uv, a další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv
- vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí
- aplikace infúzní terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti
- dohled nad průběhem infúzní terapie
- lokální ošetření
- edukace, reedukace, ošetrovatelská rehabilitace

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Registrovaná sociální služba odborné sociální poradenství se stalo nedílnou součástí nabízené pomoci. Cílem je poskytnout uživateli kompletní informace, které pomohou překonat obtížné životní období (dávky, kombinace služeb, možnosti další podpory, apod.), informace potřebné k rozhodování o způsobech řešení obtížné životní situace bez narušení sociálních vazeb a vztahů. Cílovou skupinu tvoří dospělí pacienti a zákonní zástupci dětských pacientů, kteří se nachází v terminálním stádiu nemoci nebo umírání. Do kategorie cílové skupiny patří také rodinní příslušníci a blízké pečující osoby. Poradenství je poskytováno i po úmrtí nemocného, a to ve formě Poradenství pro pozůstalé.

Celkově bylo v roce 2018 poskytováno odborné sociální poradenství 239 osobám, v celkové výši 518,5 hodin.

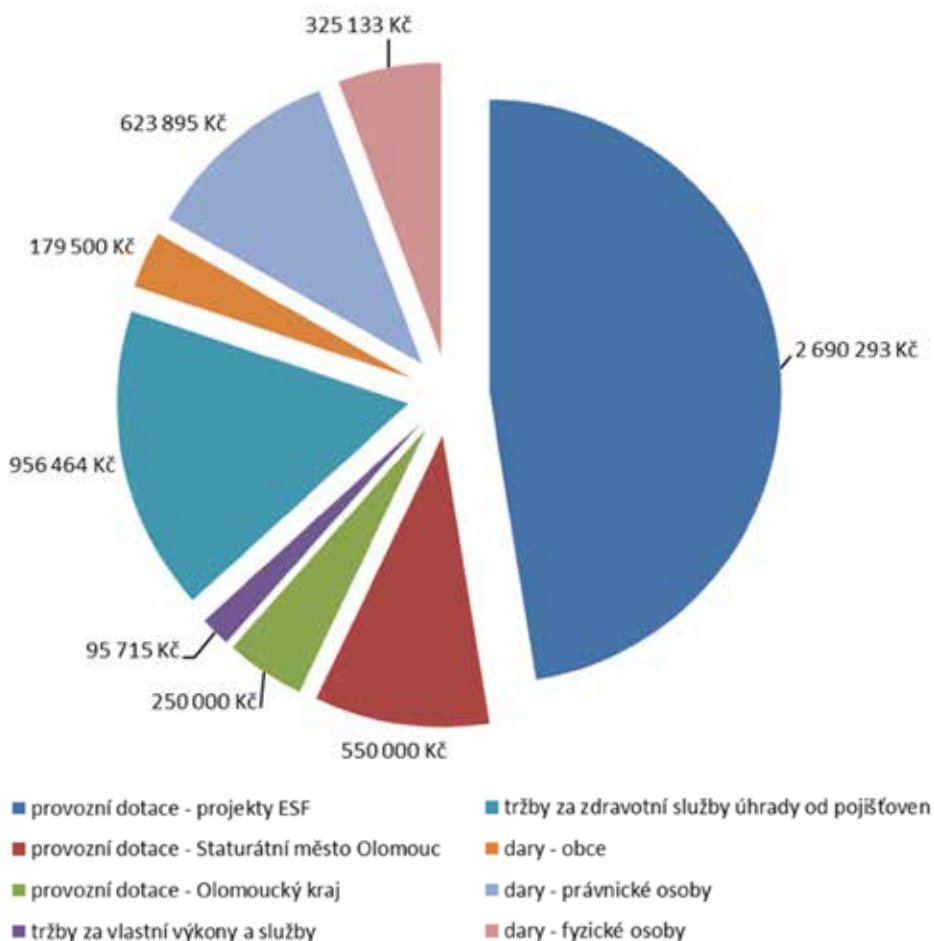
Od 1. ledna 2018 začala být poskytována další registrovaná sociální služba, kterou je terénní odlehčovací služba. Nově byla od roku 2018 zařazena do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb. Byla vykonávána v úvazku 1,5 pracovníka a je určena především dlouhodobě pečujícím osobám k odlehčení jejich každodenních starostí při péči o blízkého nemocného.

Celkem bylo v rámci odlehčovací služby uzavřeno 35 smluv o poskytování služby. Klienti odlehčovací služby byli ve smluvním vztahu celkem 1395 dnů, čas přímé péče činil 542,43 hodin, čas strávený na cestě 251,13 hodin. Klienti odlehčovací služby byli zejména z okolí Olomouce, např. Vrbátky, Lutín, Horka na Moravě, Brodek u Přerova, Troubelice, Litovel atd., kde jsou tyto služby méně dostupné.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ROKU 2018

Za rok 2018 se nám podařilo získat více než 1,5 milionu korun z různých darů jak od individuálních dárců, veřejných institucí i soukromých organizací. Všem patří obrovský dík, protože jinak bychom nemohli naši celoroční péči v takovém rozsahu zabezpečit a už vůbec ne ji dále rozšiřovat.

STRUKTURA VÝNOSŮ ZA ROK 2018



Výsledek hospodaření po zdanění za rok 2018 činí 243.000 Kč. Předkládáme zjednodušený výkaz zisku a ztrát za rok 2018:

VÝNOSY CELKEM	5 671 000
1. Provozní dotace	2 969 000
2. Přijaté příspěvky (dary)	1 563 000
3. Tržby za vlastní výkony a služby	1 025 000
3.1 MSPP	956 464
3.2 Odlehčovací služba	68 536
4. Ostatní výnosy	114 000
NÁKLADY CELKEM	5 428 000
1. Spotřebované nákupy a nakupované služby	1 560 000
1.1 Spotřeba materiálu, energie	519 000
1.2 Náklady na cestovné	380 000
1.3 Náklady na reprezentaci/marketing	30 000
1.4 Ostatní služby	631 000
2. Osobní náklady	3 640 000
2.1 Mzdové náklady	2 875 000
2.2 Zákonné sociální/zdravotní pojištění	719 000
2.3 Zákonné sociální náklady	40 000
2.4 Ostatní sociální náklady	6 000
3. Daně a poplatky	4 000
Daně a poplatky	4 000
4. Ostatní náklady	110 000
4.1 Jiné ostatní náklady	110 000
5. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv	114 000
5.1 Odpisy dlouhodobého majetku	114 000

KONTROLNÍ ČINNOST V ORGANIZACI

Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Přerov

ÚP ČR, Kontaktní pracoviště Přerov provedlo dne 10. května 2018 kontrolu na místě u příjemce veřejné finanční podpory o zřízení společensky účelného pracovního místa. Kontrolou bylo zjištěno, že vyúčtování uznatelných nákladových položek odpovídá doloženým účetním dokladům, dotace byla řádně vyúčtována.

Kontrola z Krajského úřadu Olomouckého kraje

Ze strany KÚ Olomouckého kraje proběhla dne 26. 11. 2018 kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci sociální služby – odborné sociální poradenství. Tato kontrola nezjistila žádnou nesrovnalost.

Revize účtu

Proběhla každoroční revize účtu a hospodaření, revizorem účtu nebyly zjištěny žádné nedostatky. Hospodaření organizace se vyvíjí plynule jak na straně výnosů, tak nákladů. Je přiměřeně dodržováno čerpání plánovaného rozpočtu i jednotlivých rozpočtových položek.

MÍSTA POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Lékařské, ošetrovatelské a sociální služby mobilního hospice poskytujeme v přirozeném prostředí dětských i dospělých pacientů.

Službu poskytujeme v okrese Olomouc a jeho okolí (dojezdová vzdálenost 35-40 km). Dětské pacienty zabezpečujeme napříč Olomouckým krajem, ale také v krajích okolních Zlínském, Pardubickém a Moravskoslezském.

TECHNICKÉ A VĚCNÉ VYBAVENÍ

Kontaktní pracoviště je vybaveno dle zákonem stanovených požadavků na technické a věcné vybavení kontaktních pracovišť domácí péče (příloha č. 9. k vyhlášce č. 92/2012 Sb.).

Služba klientům poskytuje i zapůjčení lékařských přístrojů (např. kyslíkový koncentrátor, pulsní oxymetr, přenosná odsávačka hlenů, lineární dávkovač léků, inhalátor apod.). S rozvíjejícími se službami jsme v roce 2018 rozšiřovali potřebné pomůcky k zapůjčení – elektrická polohovací lůžka, mechanické vozíky, toaletní židle, antidekubitní matrace, infuzní stojany a další.

ZÁMĚRY

NA ROK 2019

Pro následující rok jsme si stanovili mnoho dalších úkolů. Vzhledem ke stále stoupající poptávce po našich službách bude prvořadým úkolem navýšit denní kapacitu služby, což s sebou přinese i nutnost rozšířit personální obsazení paliativního týmu pro dospělé na pozici všeobecné sestry a lékaře.

Rádi bychom rozšířili s některými pojišťovnami smluvní vztah o úhradu zdravotní péče pro odbornost ambulance paliativní medicíny. Ta bude provozována v prostorách Vojenské nemocnice Olomouc a bude služby poskytovat dospělým i dětským pacientům. Ve spojitosti s rozjezdem ambulance paliativní medicíny budeme žádat o registraci a zavedení e-receptu.

Cílem roku 2019 je nastartovat systém sebehodnocení podle nově vzniklé metody MZ ČR. To nám pomůže vytipovat rizikové oblasti, kterým je třeba se věnovat, abychom i nadále mohli garantovat vysokou úroveň poskytnutých služeb. Nedílnou součástí naší práce bude kontinuální vzdělávání.

Propagační a marketingové aktivity budou realizovány v průběhu celého roku. Stěžejní propagační aktivitou bude putovní výstava ".....s láskou", která postupně zavítá do celého kraje. Doprovodnými aktivitami bude prezentace našeho videospotu ve FN Olomouc či u jiných poskytovatelů zdravotní péče. Využívány budou další propagační nástroje, jako např. letáky, články v novinách, na sociálních sítích, prezentace na konferencích či seminářích.

Během celého roku nás bude provázet hledání a zajištění dostatečné podpory provozu ze strany dotačních a nadačních titulů. I v letošním roce dojde k navýšení potřeb financování služby a objemu poskytovaných služeb. Předpoklad rozpočtu na rok 2019 je 6,3 mil. Kč.

PODĚKOVÁNÍ

Organizace poskytující mobilní specializovanou paliativní péči čelí stále novým výzvám, ale i nemalým překážkám, se kterými se ve své každodenní praxi neustále potýkají. Lidé těžce nemocní, trpící a umírající zpravidla bývají na okraji zájmu společnosti. Vážíme si všech, kteří se přičiňují o změnu.

Naše velké poděkování patří všem nadacím, fondům, firmám, spolkům i jednotlivým lidem, kteří mobilní hospic v roce 2018 podpořili věcnými či finančními dary nebo jim nebylo zatěžko věnovat svou energii a čas. Podpořilo nás také velké množství obcí Olomouckého kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Olomouce, Město Prostějov a Olomoucký kraj. I jim mnohokrát děkujeme.

Ceníme si zejména všech našich zaměstnanců a spolupracovníků, kteří odvádí profesionální práci na vysoké úrovni, které nechybí především lidský rozměr. Službu, která dokáže pomoci v nejtěžších chvílích života, která dokáže utřít slzy, je vstřícná a důstojná.

Jsme vděční za každého, komu není lhostejné, jak druzí odcházejí z tohoto světa a umírají.

DĚKOVNÉ DOPISY

„Mobilní hospic Nejste sami je laskavá služba pro lidi, kteří chtějí žít se svými blízkými doma až do posledního okamžiku. Historicky to tak vždy přirozeně bylo, že lidé přicházeli i odcházeli v rodinách, a pak jsme to z Bůh ví jakého důvodu zřetřhali.

Mobilní hospic není žádná nadstandardní služba, je to návrat k lidství. Bez pomoci lidí z mobilního hospice Nejste sami bychom nemohli o naši maminku pečovat doma. Byli nám všem velkou oporou, laskavě se starali o maminku i o nás, byli kdykoliv na telefonu a často u nás doma. Zvládli jsme i zpočátku nepředstavitelné.

Odchod blízkého člověka je těžký vždy. Když však může probíhat doma, má zcela jiný rozměr než v nemocnici. Sebelepší zdravotnická péče a supermoderní vybavení nenahradí poslední společné okamžiky venku na dvorku, doma u filmu, na zmrzlině, spolu, jen tak... Chceme podpořit všechny, kteří přemýšlejí o tom, že o svého blízkého budou pečovat doma. Je to těžké, ano, ale s touto podporou zvládnutelné a po odchodu blízkého zůstávají krásné vzpomínky a pocit, že jste pro milovaného člověka udělali vše, co jste jen mohli.

Když slyším o odchodu blízkého vypravovat druhé lidi, kteří z různých důvodů měli své blízké v nemocnici či LDN, i po mnoha a mnoha letech pláčou, že tehdy nemohli být s ním, nestihli, neřekli, nepohladili... Stojí za to projít i poslední kus cesty společně doma. Skláníme velkou poklonu všem lidem z mobilního hospice Nejste sami a tisícere díky za vše.“

z dopisu od paní Škopové

„I když jsme z toho špatní, zmatení, starostliví a velmi bolaví, každého z nás čeká (nebo již zažil) odchod blízkého člověka.

A většina z nás, stejně jako většina našich blízkých, bychom si přáli odejít ze života z prostředí nám nejbližšího - z domova a hlavně v přítomnosti těch, na kterých nám záleží. V teple, bez bolesti, v pohodlí a hlavně obklopeni láskou a citlivostí, kterou nemůže žádná instituce (bez ohledu na profesionální kvality) nabídnout.

Řada z nás má oprávněné obavy („nezvládneme to, neumíme to, selžeme, máme strach ze smrti...“) A i přesto si přejeme dát své milované osobě všechno, co můžeme.

A právě tady hraje mobilní hospic - pomoc odborníků v domácím prostředí - nezastupitelnou roli.

Zajistí vše, co je potřeba k tomu, aby byla smrt (je-li to tak možno drze nazvat) vlídná.

Děkuji za všechny podobné služby. Nebojme se jich využít.

Všemocná Smrt se pak může jen poklonit.

Nic nesmaže naše slzy... Ale ten pocit, že jsme udělali maximum, umí taky dlouho vyrvat....

Jsem ráda, že moje milovaná babička mohla umřít doma.“

z dopisu od paní Marciánové

Nejsme sami-mobilní hospic
Mgr. Kateřina Tichá
Stupkova 18
Olomouc
779 00 Olomouc

Vážená paní ředitelko,

dovoľte nám, abychom touto cestou vyslovili naše hluboké poděkování Vašemu mobilnímu hospicu za nezištnou a obětavou pomoc v naší tíživé situaci, při posledních dnech života naší maminky Zdenky Hofírkové z Třebčína. Vaše starost a péče nám pomohla důstojně se rozloučit s maminkou a ulehčit jí, tak poslední těžké chvíle života. Nesmírně si vážíme Vaší obětavosti a profesionality, se kterou jste k tomu přistupovali. S takovou ochotou jsme se dosud ještě nesetkali.

Ještě jednou Vám děkujeme a vyslovte naše poděkování především MUDr. Schwubové, MUDr. Kalábové a Vašim sestřám paní Janečkové, Bílkové, Kociánové a paní Mikešové. Do dalších let Vám přejeme mnoho dobrého a daleko větší podporu ze strany státu a společnosti.

Děkujeme.

Za rodinu Hofírkovu: Hofírek Vlastimil a Hofírková Eva.

V Třebčíně 19.12.2017

Dobrý den, chceme Vám upřímě poděkovat za poslední služby poskytnuté mojí manželce p. Jiřině Mikuličkové v její nejtěžší chvíli. Poděkujte prosím našim jménem paní doktorce Dvořákové a sestřám p. Bereczové a obzvlášť p. Bílkové která s námi byla v té nejtěžší poslední chvíli. Ještě jednou moc děkujeme.

11.6.2018

Antonin Mikulička s dcerou

SPONZOŘI, DÁRCI A PARTNEŘI NEJSTE SAMI

Naše služby bychom nemohli poskytovat bez laskavé pomoci sponzorů a dárců:

Hlavním partnerem projektu
je Fakultní nemocnice Olomouc



město Prostějov



SIEMENS



Pomozte dětem žít lépe

PŘIJATÉ DARY - PRÁVNICKÉ OSOBY:

- EDUKOL, s.r.o.
- Jazz Tíbet Club, z.s.
- Nadační fond AVAST
- Galerie Caesar
- Vltava-LABE-Press, a.s.
- RENGL. s.o.
- Junák-český skaut, středisko Jana Boska Olomouc, oddíl světlušek Sluníčka
- Edwards, s.r.o.
- 2K Consulting s.r.o.
- Pražírna kávy KIKAFE, s.r.o.
- maj z.s. Olomouc
- Siemens, s.r.o.
- TV Morava, s.r.o.
- Dobré místo pro život z.s.
- Nadace Divoké husy
- HELLA AUTOTECHNIK NOVA, s.r.o.
- Essity Czech Republic s.r.o.
- Nadace AGEL
- Nadační fond Pomozte dětem žít lépe
- Nadace ČEZ
- UP Olomouc - Právnická fakulta
- Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové
- WEIL, GOTSHAL - nadační fond
- Olomoucký kraj
- Nadace Agrofert
- Farnost Sv. Mořice Kroměříž
- D.U.B. music
- Goofy Cow
- Critical Acclaim

PŘIJATÉ DARY - SOUKROMÉ OSOBY:

- Petr Kadlec
- Ing. Vlastimil Hofírek
- Vladimír Musil
- Aleš Rella
- Vít Kocián
- MUDr. Alena Zatloukalová
- Bohuslava Dostálová
zubní laboratoř
- Martin Dostál
- Renata Uhlířová
- Mgr. Bohuslav Coufal
- Lucie Dorazilová
- Michael Esson
- Iva Slavceva
- Renáta Šínová
- Lenka Sedláková
- MUDr. Hana Švébišová, Ph.D.
- Luboš Černohouz
- Radek Grunt
- Jiří Zbořil
- Eva Sekaninová
- Monika Kovaříková
- JUDr. Vladimír Kurtiš
- Viet Duc Duong
- Thuy Linh Mai
- JUDr. Kamil Andree
- Jindřich Štreit
- MUDr. Olga Látalová
- Evžen Weigl
- Kateřina Novotná
- Filip Ščerba
- Jan Bouchal
- Zdenka Papoušková
- Miroslav Šnajdr
- Michal Malacka
- JUDr. Mgr. Zdeněk Kopečný
- JUDr. Bronislava Wittnerová
- Petra Masopust Šadová
- Kamila Tozzi
- Marek Libiak
- Jan Gajdošík
- Ing. Tereza Findeisová
- Petr Hošťálek
- Ondřej Bohanes
- Ivo Kopřiva
- Adam Verner
- Ludmila Frélichová
- Jan Pec
- Lenka Pipeková
- Petr Hanák
- Michaele Válková
- Karel Kotek
- Jan Dluhoš
- Radek Kubíček
- Marie Trubáková

PŘIJATÉ DARY - MĚSTA A OBCE:

- Babice
- Bohuňovice
- Bystročice
- Čechy pod Kosířem
- Dolany
- Dolní Újezd
- Doloplazy
- Drahanovice
- Držovice
- Hrubčice
- Cholína
- Kralice na Hané
- Křelov-Břuchotín
- Lazničky
- Libina
- Litovel
- Loučany
- Lutín
- Majetín
- Mrsklesy
- Němčice nad Hanou
- Olomouc
- Olšovec
- Polkovice
- Pňovice
- Prostějov
- Přáslavice
- Přerov
- Příkazy
- Řídeč
- Senice na Hané
- Skrbeň
- Slatinice
- Střeň
- Suchonice
- Šternberk
- Štěpánov
- Těšetice
- Tovačov
- Týn nad Bečvou
- Velká Bystřice
- Velký Týnec
- Velký Újezd
- Vrbátky
- Výšovice
- Žerotín

SÍDLO ÚSTAVU:

Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. | Wellnerova 20, 779 00 Olomouc

E-mail: mobilnihospic@nejstesami.eu | Telefon: +420 703 134 603

www.nejstesami.eu | IČO: 048 71 234

KONTAKTNÍ PRACOVISŤE:

Stupkova 18, 779 00 Olomouc

ČÍSLO BANKOVNÍ ÚČTU VEDENÉHO U FIO BANKY OLOMOUČ:

2901000090/2010

Zpracovala Kateřina Tichá, schválila správní rada ústavu.

Vydáno v počtu 200 ks.



NEJSTE SAMI

MOBILNÍ HOSPIC

www.nejstesami.eu