



NEJSTE SAMI

MOBILNÍ HOSPIC

VÝROČNÍ
ZPRÁVA

20

o činnosti a hospodaření
NEJSTE SAMI – mobilní hospic, z.ú.
ZA ROK 2021



Obsah

Úvodní slovo	2
Poslání organizace	5
Orgány organizace	6
Stručná historie	7
Pracovní tým	7
Významné aktivity roku 2021	9
Projekty	10
Vzdělávání	10
Propagace	11
Spolupráce	12
Ohlédnutí	12
Klienti roku 2021	13
Provozní hodiny	15
Zdravotní služby	15
Registrované sociální služby	16
Zpráva o hospodaření roku 2021	17
Kontrolní činnost v organizaci	18
Zpráva z provedeného finančního auditu za rok 2021	19
Místa poskytování zdravotních a sociálních služeb	20
Technické a věcné vybavení	20
Záměry na rok 2021	20
Poděkování	21
Děkovné dopisy	22
Sponzoři, dárci a partneři	23

*„Nic z toho dobrého a krásného cos učinil,
se neztratí.“*

Úvodní slovo

Vážené dámy a pánové,
Vážení přátelé mobilního hospice,

do rukou se Vám dostala naše „výroční“ Výroční zpráva. Na podzim jsme totiž v tichosti oslavili páté výročí našeho vzniku! Jinak to ani nešlo, pandemická opatření jsme museli respektovat. A proto se sluší využít této příležitosti a nehodnotit pouze uplynulý kalendářní rok, ale krátce bychom chtěli zhodnotit celé pětiletí.

Když jsme v říjnu 2016 oficiálně ohlásili zahájení poskytování našich služeb, měli jsme jen pár nesmělých cílů. A protože jsme začínali prakticky bez financí, bylo nemožné stanovovat konkrétní hodnoty, kterých bychom chtěli časem dosáhnout. Prvním zásadním finančním darem nás doslova „nakopla“ paní komisařka Věra Jourová. Ona to asi neví, ale tím, že nám darovala 100 tisíc korun zapříčinila, že jsme přestali oddalovat zahájení péče o umírající a začali jsme jezdit do prvních rodin.

Sídlili jsme tehdy v kanceláři firmy EDUKOL a v prvních měsících jsme měli zaměstnance pouze tzv. na dohody. Ti jezdili k pacientům svými auty. Existovali jsme doslova na principu „ze dne na den“. A čekali na každou korunu, kterou nám někdo na činnost přispěje. Po roce jsme dosáhli velkého úspěchu, protože nás Všeobecná zdravotní pojišťovna zařadila do pilotního projektu a my jsme dostali první část stálých plateb za péči o pacienty. Za další rok jsme už uzavřeli smlouvy se všemi zdravotními pojišťovnami. Byli jsme také zařazeni Olomouckým krajem do krajské sítě poskytovatelů sociální péče, město Olomouc a Olomoucký kraj nám začali poskytovat účelové dotace, dosáhli jsme i na Evropské fondy... Příjmy od sponzorů a různých skupin dárců se dařilo zvyšovat. A tak dnes sídlíme už čtyři roky ve vlastních kancelářích, k dispozici máme pět služebních aut, jsme vybaveni zdravotní technikou a potřebnými pomůckami, které potřebujeme k zabezpečení služeb na nejvyšší kvalitativní úrovni. A hlavně – spolupracujeme s třicítkou zaměstnanců různých specializací, kteří si plně uvědomují význam práce v paliativní péči. Rád bych proto jim všem poděkoval a vyjádřil radost z toho, že se do nelehké práce v hospicu zapojují.

V roce 2020 byla naše činnost zásadně ovlivněna pandemií covid. V předchozí výroční zprávě jsem vyjádřil přesvědčení, že rok plný potíží jsme úspěšně překonali a že se brzy vše v dobré obrátí. Začátek roku 2021 totiž naznačoval, že konečně nastane lepší období, že se nám „rozvážou ruce“ a budeme



se soustředit na náš běžný provoz a dále budeme rozvíjet naše služby stejně tak, jak jsme byli před pandemií zvyklí. Jenomže vývoj byl jiný a po jarním roz-
břesku přišla další epidemiologická vlna a s ní i negativní vlivy na naši práci. Už jsme sice nebyli nijak zvlášť zaskočení, uměli jsme si se vším dobře poradit, ale i tak nebylo možné vzhledem k mnoha společenským restrikcím plnit naše poslání tak, jak bychom sami chtěli. Nemohli jsme přijímat do péče tolik osob, o kolik bychom se byli schopni starat za normálních podmínek, museli jsme měnit organizaci práce. Mimo jiné i proto, že epidemie měla negativní dopady i na nemocnost našich vlastních zaměstnanců...

Celkově vzato, dokázali jsme se postarat o podobné množství dětských i dospělých pacientů jako v předchozích dvou letech. Výnosy jsme meziročně o něco navýšili (z 10,2 na 11,3 mil. Kč), ale výrazně nám narostly především náklady (z 8,5 na 11,1 mil. Kč). Účetně jsme minulý rok uzavřeli s mírným ziskem, ale ve skutečnosti jsme poprvé od zahájení činnosti byli spíše ve ztrátě. Ve výnosech roku 2021 je totiž započítána zálohová platba na dvouletý projekt vzdělávání naší farmakoložky poskytnutý z fondu ABACUS. Bez této účelové dotace by byly náklady vyšší než výnosy...

Nárůst mezd ve zdravotnictví je jistě společensky žádoucí, ale jinak se mohou zvyšovat platy ve státních zdravotnických zařízeních, která čerpají velkou část svých financí z veřejných rozpočtů, a jinak se zvyšují mzdy nestátním zařízením našeho typu, která musí hledat finanční podporu na svou činnost prakticky „kde se dá“. A tak jsme se ve mzdové oblasti snažili dělat naše maximum pro stabilizaci personálu. Jak se nám to bude dařit v roce 2022 uvidíme za rok. Všichni ale věříme tomu, že se s touto okolností opět podaří vyrovnat se ctí. Zcela jistě budou stoupat další naše náklady vlivem dramatického růstu cen energií, pohonných hmot, inflace. Ach jo, jak úzce je péče o umírající spojená s cenou plynu...

Rok 2021 pro nás nebyl šťastný ani v jiných ohledech. Mimo jiné jsme museli redukovat také akce zaměřené na popularizaci domácí hospicové péče, které jsme vždy považovali za přirozenou součást naší práce. Nemožnost uvádět veřejně nádhernou výstavu fotografií Jindřicha Štreita nás přiměla k tomu, že jsme ji převedli do virtuální podoby (<https://nejstesami.eu/vystava/>). Naši jsme tím novou cestu prezentace autentických záběrů z „našichů rodin. Teď se na ni může podívat každý, kdo zavítá na naše webové stránky. Klidně i pan MUDr. Josef Bednařík v americkém Indianapolis, odkud nám už třetí rok každý měsíc posílá na naši činnost dva tisíce korun!

Po roční přestávce jsme s paní Peadr. Helenou Peštuk Sedláčkovou připravovali benefiční aukci výtvarných děl. Obdarovalo nás na šedesát umělců a přátel! Domluvili jsme si pronájem skvostně zrestaurovaného freskového sálu ZŠ Komenium, zajistili bohatý kulturní program, pozvali hosty... Ale

i v tomto případě jsme museli zvolit náhradní řešení a z listopadu přeložit výroční aukci na začátek roku 2022.

Z našich původních plánů se toho v minulém roce mnoho zrealizovat nepodařilo a tak ani nemůže nikoho překvapit, že bychom si přáli, aby se už takový rok znovu neopakoval. Každá krize a tak i každá pandemie jednou přejde. Víme, že nastane doba, která nám dá novou příležitost k rozvoji. K rozvoji, který si tak moc přejeme. Víme, že jsme za dobu své existence pomohli více než pěti stovkám rodin. Stejně tak víme, jak široké je zázemí našich příznivců, lidí ochotných nám v každé době vyjít vstříc, pomoci, když sami potřebujeme. Dát nám dar, abychom mohli vůbec existovat. Můžeme se těšit z mimořádně dobré spolupráce s veřejnými organizacemi. Trvalá podpora z rozpočtů především Olomouckého kraje, Statutárního města Olomouc, ale i dalších třiceti okolních měst a obcí je pro nás oceněním významu naší práce. Na naší existenci záleží řadě nadací, spolků, soukromých firem a individuálních dárců. Někteří na nás myslí doslova od našeho vzniku (NF Pomozme dětem žít lépe, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové). Tohle všechno pro nás znamená závazek. Cítíme svou zodpovědnost za to, čím se zabýváme. Dokázali jsme v minulosti ujít hodně daleko. Naše cesta byla mnohdy víc než „zarůbaná“ a mnohokrát jsme měli pocit, že se pereme s větrnými mlýny. Ale snad i díky tomu všemu jsme dost silní na to, abychom obstáli i v budoucích letech.



Martin Štainer
zakladatel, předseda správní rady



Poslání organizace

Motto:

„Pomůžeme vašim blízkým odcházet v kruhu rodiny“.

Jsme registrované nestátní zdravotnické zařízení, jehož hlavním posláním je poskytování mobilní specializované paliativní péče v Olomouci a okolí. Již pátým rokem nabízíme nemocným a jejich rodinám vysoce odbornou a profesionální pomoc v závěrečné fázi života nemocného. Naše specializace navazuje na nemocniční péči v širší paletě doprovodných služeb zejména tam, kde rodina pacienta nemá dostatečné odborné znalosti v péči o vážně nemocného.

Záměrem je vytvoření prostoru pro důstojné a kvalitní doprovázení umírajících a těžce nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Děláme maximum proto, aby konečná etapa lidského života byla přijatelná pro pacienta i jeho blízké. Smrtí naše práce nekončí; doprovázíme blízké i po smrti, při smíření se s odchodem milované osoby.



Poskytované služby jsou multidisciplinární, orientující se na zdravotní, sociální, psychologickou a spirituální pomoc, na podporu pacientů v terminálním stadiu onemocnění tak, aby jim bylo umožněno odejít důstojně v jejich přirozeném sociálním prostředí, v kruhu rodiny a přátel.

Dlouhodobě probíhá spolupráce s dalšími organizacemi na prosazování strukturálních změn v oblasti paliativní péče, tedy péče o umírající. Stejným cílem naší služby zůstává péče o nevléčitelně nemocné dospělé a děti.

Orgány organizace

SPRÁVNÍ RADA



Mgr. Martin Štainer, Ph.D.
předseda správní rady



Mgr. Martin Bednář, Ph.D.
místopředseda správní rady



MUDr. Lumír Kantor, Ph.D.
člen správní rady

ŘEDITELKA



Mgr. Kateřina Tichá



Mgr. Šárka Šaňáková, Ph.D. – datum nástupu do funkce: 1. 4. 2021

Sídlo, kontaktní pracoviště, identifikační data

Nejste sami-mobilní hospic, z.ú.

Kontaktní pracoviště: Stupkova 18, 779 00 Olomouc

Tel. 703 134 603 | www.nejstesami.eu | IČO: 048 71 234 | IČZ: 891 00 390

Číslo běžného bankovního účtu vedeného u FIO banky Olomouc: 2901000090/2010

Číslo sbírkového bankovního účtu vedeného u FIO banky Olomouc: 2801702677/2010

Stručná historie

Do roku 2016 v Olomouckém kraji poskytoval hospicové služby pouze lůžkový Hospic na Sv. Kopečku. Až do té doby nebyla přístupná mobilní specializovaná paliativní péče, která by poskytovala služby v domácím prostředí. Samotná myšlenka založení mobilního hospice vyvstala u zakladatelů v roce 2014, tedy poměrně dlouhou dobu před oficiálním založením organizace v březnu 2016.

Příprava založení ústavu a splnění všech potřebných náležitostí zabrala dlouhé dva roky. Po náročné proceduře získání nutných registrací zdravotních služeb 22. září 2016 fakticky začalo poskytování odborné komplexní paliativní domácí péče, založené na profesionální lékařské a sesterské práci. Díky vzniku nestátního zdravotního zařízení se otevřela možnost zůstat se svými blízkými v přirozeném rodinném prostředí do poslední chvíle. Rodiny smrtelně nemocných tak přestaly být odkázány pouze na pomoc ústavních zařízení.

Za dobu necelých pěti let poskytování mobilní specializované paliativní péče se nám podařilo doposud doprovodit necelé čtyři stovky vážně nemocných dětských i dospělých pacientů, kteří poslední dny strávili ve svých domovech, obklopeni náručí svých blízkých.

Pracovní tým

Garantem mobilní specializované paliativní péče a vedoucí lékařkou zdravotní služby je MUDr. Miluše Schwubová, garantem paliativní péče pro děti je MUDr. Lumír Kantor, Ph.D. Na multidisciplinární péči se v roce 2021 podílelo celkem 33 členů dospělého a dětského paliativního týmu.

Lékaři zabezpečující mobilní specializovanou paliativní péči pro děti i dospělé:

Dospělý tým:

- MUDr. Miluše Schwubová
- MUDr. Hana Švébišová, Ph.D.
- MUDr. Emil Berta, Ph.D.
- MUDr. Zuzana Březinová
- MUDr. Hana Kalábová, Ph.D.
- MUDr. Kateřina Dvořáková
- MUDr. Petra Thinová
- MUDr. Barbora Bertová

Dětský tým:

- MUDr. Lumír Kantor, Ph.D.
- MUDr. Jan Hálek Ph.D.
- MUDr. Vojtěch Bodnár
- MUDr. Martin Wita
- MUDr. Kateřina Dorazilová
- MUDr. Bezděková Veronika

Zdravotní a ošetrovatelská péče je zajišťována všeobecnými zdravotními sestrami a dětskými sestrami, které disponují zkušenostmi z oblasti péče o vážně nemocné dospělé i děti.

Tým zdravotních sester:

Dospělý tým:

- Šimáčková Lenka, vrchní sestra
- Laura Merloni
- Bc. Bílková Kateřina
- Procházková Iva
- Soukopová Vendula
- Turoňová Michaela

Dětský tým:

- Mgr. Šibravová Věra
- Mgr. Pavlína Medková
- Bc. Siegelová Dagmar
- Doležalová Mária
- Grácová Alena
- Hůlková Eva
- Smečková Hana
- Bc. Rellová Jana

Klinický farmaceut:

- Mgr. Jindřiška Voláková, Ph.D.

Psychologická podpora:

- Mgr. Drahomír Ševčík – pro rodiny s dětskými pacienty
- PhDr. Marie Marečková, Ph.D. – pro rodiny s dospělými pacienty

Supervize pracovníků týmu:

- PhDr. Marie Marečková, Ph.D.
- PhDr. Mgr. Dagmar Krutilová

Spirituální poradenství klientům a jejich rodinám:

- Vítězslav Vurst, B.Th

Odborné sociální poradenství, poradenství pro pozůstalé:

- Vítězslav Vurst, B.Th.
- Bc. Kateřina Bílková
- Mgr. Eva Matoušková

Vedení skupin pro pozůstalé

- Mgr. Marie Marečková, Ph.D.
- Vítězslav Vurst, B.Th



Významné aktivity roku 2021

Od začátku roku pokračoval rozvoj spolupráce v oblasti zdravotní péče o nevléčitelně nemocné pacienti. Hlavním spolupracujícím partnerem je i nadále Fakultní nemocnice Olomouc, spolupracujeme s Onkologickou klinikou, Kardiologickou klinikou a dalšími odbornými pracovišti. Spolupráci se také podařilo navázat s hlavními sestrami okolních nemocnic, prohloubila se spolupráce s praktickými i dalšími ambulantními lékaři.

První měsíce roku 2021 byly pro nás důležité také v oblasti smluvních úhrad z veřejného zdravotního pojištění. Většinu smluvních vztahů s pojišťovnami jsme uzavřeli již na počátku roku 2018 a tak jsme rádi, že i v tomto roce jsme podepsali dodatky o úhradě „mobilní specializované paliativní péče“ se všemi zdravotními pojišťovnami. Všichni naši pacienti tak měli již čtvrtý rok poskytovanou péči zcela ZDARMA.



I v tomto roce jsme pokračovali v předchozí započaté spolupráci s obcemi v okolí Olomouce, jejichž podpora je rok od roku širší. Dále jsme obdrželi významnou dotaci ve výši 200.000 Kč ze Statutárního města Olomouce a 800.000 Kč na provoz mobilní specializované paliativní péče od Olomouckého kraje. K nejvýznamnějším dárcům se řadí např. Výbor dobré vůle Olgy Havlové, Nadační fond Pomozme dětem žít lépe, Nadace život dětem, ČSOB pomáhá regionům, Globus ČR, Nadace Malý Noe, Nadace ECCE HOMO, další nadační fondy, ale i mnoho jednotlivých drobných dárců, kterým za jejich štědrú podporu patří obrovský dík!

V podstatě celý rok 2021 nás opět provázela mimořádná opatření způsobená celosvětovou pandemií COVID-19. Dopad těchto opatření byl významnou komplikací, se kterou jsme byli nuceni se vyrovnávat. Dopady se projeví zejména ve sníženém počtu pacientů, o které jsme se mohli starat

za udržení maximální kvality poskytovaných služeb. Druhotně to, ale znamenalo i nižší příjmy ze zdravotního pojištění. **Za celou dobu pandemie jsme ani na jeden den naší péči nepřerušili a jsme stále připraveni pečovat o potřebné pacienty.**

Projekty

Po celou dobu roku 2021 jsme díky podpoře Evropského sociálního fondu realizovali tříletý projekt s názvem „Nejste sami-podpora neformálním pečujícím na území MAS,“ který slouží především k zajištění neformálních pečujících a jejich nemocných rodinných příslušníků. Poskytujeme pečujícím pomoc zvládat dlouhodobě náročnou a vyčerpávající situaci v domácím prostředí.

V lednu roku 2021 jsme úspěšně ukončili projekt „Nejste sami-komplexnost sociálních služeb pro neformální pečovatele“, jehož záměrem bylo získat finanční prostředky na nákup multifunkčního automobilu. Tento automobil v hodnotě 592.000 Kč byl pořízen na konci roku 2020 a slouží především k převozu větších kompenzačních pomůcek našim pacientům v sociálních službách.

Prvním rokem byl realizován celkem dvouletý projekt s názvem „Spolu do života 2020“ sloužící na podporu a advokacii rodin dětí se zvlášť závažným onemocněním u Nadačního fondu ABAKUS (dříve AVAST).

Na konci roku jsme získali z nadačního fondu ABAKUS ještě jednu podporu, a to „Stipendium pro odborníky v paliativní péči“, kterým bude profesně a odborně růst naše farmakoložka Mgr. Jindřiška Voláková.

Vzdělávání

I přes nepříznivou situaci způsobenou pandemií COVID-19 se nám dařilo během celého roku průběžně se vzdělávat v oblastech komunikace a v odborných lékařských a ošetrovatelských tématech. Většina dospělého i dětského týmu prošla nejrůznějšími semináři např. Psychofarmaka v paliativě, Vénózní vstupy, Cévkování muže aj.

V době, kdy to bylo možné, podstupovaly oba paliativní týmy pravidelně hodiny skupinové supervize.

Propagace

Máme velkou radost, že i tento rok byl ve znamení pokračování velmi lidské a profesionální spolupráce s prof. Jindřichem Štreitem, který nám již čtvrtý rok pomáhá díky svým fotografiím s propagací činnosti. Navazujeme na putovní výstavu s názvem „...s láskou“, kterou jsme ze stávajících 18 obrazů rozšířili na konečných 35. Rozšířená výstava se během roku objevila na mnoha místech po celé České republice.

Velký dík si zaslouží především rodiny a pečující, kteří s fotografováním souhlasili a nechali nahlédnout do svých životů v nelehkých chvílích.

Stále jako propagační nástroj naší činnosti i domácí paliativní péče obecně, využíváme publikaci s názvem „...s láskou“, která vznikla ve spolupráci s panem profesorem Štreitem na počátku roku 2020, kdy jsme z tisíců získaných fotografií společně vybrali 55 nejlépe popisujících naši službu.

Vznikla také „virtuální výstava“ fotek pana profesora Štreita „...s láskou“, která byla natočena v prostorách kaple Českobratrské církve evangelické ve Svěbohově. Tímto děkujeme obci Svěbohov a obětavým členům sboru Českobratrské církve evangelické ve Svěbohově. Za realizaci virtuální výstavy patří naše díky grafickému studiu AGG s.r.o. a panu Bc. Michalovi Blažičkovi z Veselského kulturního centra ve Veselí n. Moravou. Do této výstavy může nahlédnout každý na našem webu: Nejstesami.eu

Již tradičně jsme se s několika propagačními aktivitami zapojili do říjnové celorepublikové kampaně „DOMA“. V rámci této kampaně jsme měli výstavu v hypermarketu Globus Olomouc a Olomouc City. Hypermarket Globus upekla speciální Královský koláč, který týden prodával v rámci kampaně „DOMA“ a výtěžkem z prodeje podpořil naši činnost, čehož si velmi vážíme.

Konec roku měl patřit již po páté v řadě tradičnímu dobročinnému prodeji punčů. Bohužel, díky opatřením, musel být tento stánkový prodej úplně zrušen. I tak patří velké díky pořadatelům „Dobré místo pro život“, kteří se snažili najít nějaké řešení.

Obdobně jsme byli nuceni přesunout konání Benefiční aukce výtvarných děl na začátek roku 2022. Aukce měla proběhnout v nádherném freskovém sále ZŠ Komenium. Velice jsme se na tuto akci těšili, protože se nám podařilo od dárců shromáždit více než 60 obrazů a dalších předmětů. Vládní nařízení

zakazující shromažďování více než 50 osob na kulturních akcích nás nakonec donutilo aukci přesunout.

Spolupráce

Velmi dobrá pozitivní zpětná vazba od rodin, o které jsme pečovali, souvisí také s naší snahou o prohlubování spolupráce s významnými regionálními partnery pečujícími o nemocné. Hlavními našimi partnery jsou Fakultní nemocnice Olomouc a Vojenská nemocnice Olomouc. Podařilo se nám nově navázat vzájemně prospěšnou spolupráci se Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje, Fakultní nemocnicí Brno – Klinikou dětské onkologie, Fakultní nemocnicí Motol – Klinikou dětské hematologie a onkologie, Střediskem pro ranou péči a mnohými praktickými lékaři v Olomouci a okolí. Velice nás těší, že tito naši partneři uznávají jak význam naší práce, tak její kvalitu, která u nás stojí na prvním místě.

Ohlédnutí

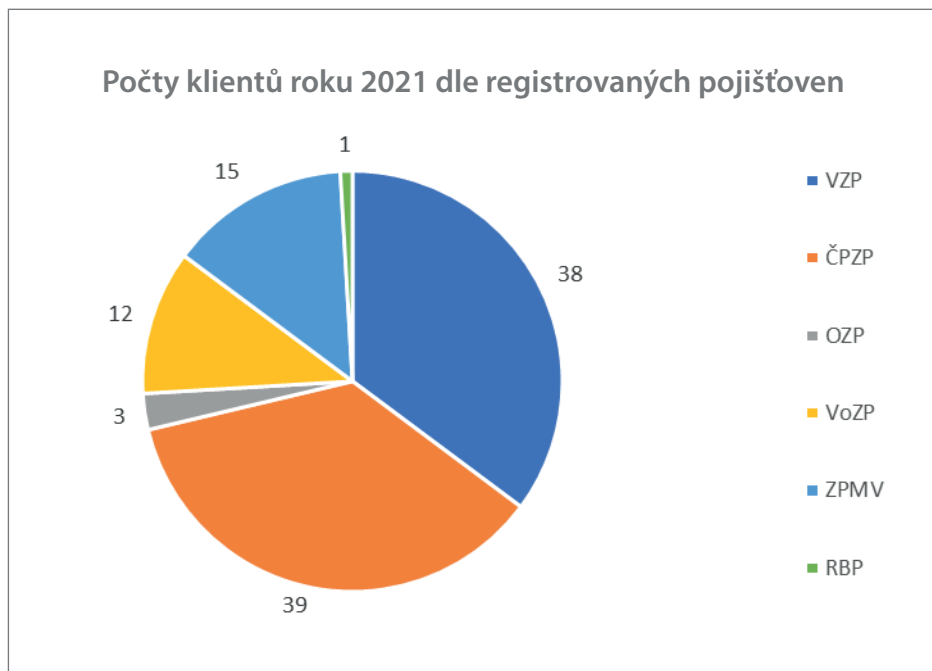
Naše organizace i nadále dosahuje pokroků v mnoha směrech fungování. Podařilo se nám i v tomto roce navýšit o jednu třetinu denní kapacitu v závislosti na zvyšující se poptávce po našich službách, stabilizovat personální obsazení a pokračovat v navázaných zásadně důležitých smluvních vztazích se zdravotními pojišťovkami. **Všichni pacienti tak čerpali v roce 2021 péči zcela ZDARMA.** To lze považovat za převratné, zejména přihlédneme-li k předchozím rokům, kdy mobilní specializovaná paliativní péče pro terminálně nemocné nebyla zákonně zakotvena.

I v roce 2021 jsme odvedli velký kus práce, doprovodili přes sto pacientů a jejich rodin. Naše organizace je finančně a personálně stabilní, postupně rozšiřuje své zázemí a především spolupráci s odbornými pracovišti, které nám doporučují s důvěrou pacienty do péče. Kromě poskytování samotné specializované paliativní péče se nám podařilo propagovat možnosti domácího umírání, dostali jsme se do povědomí mnohých zdravotníků a jiných odborníků i široké veřejnosti v Olomouci a okolí.

Naše propagační materiály se snažíme umístit do čekáren a ordinací praktických lékařů, na obecní úřady aj., aby se široká veřejnost dozvěděla o námi poskytovaných službách.

Klienti roku 2021

V roce 2021 jsme péči poskytovali nepřetržitě 12 měsíců, 365 dní v roce. Pečovali jsme o celkem 112 pacientů, z toho bylo 10 pacientů dětských. Průměrný věk dospělých pacientů byl 72 let, průměrný věk u dětí byl 5 roků. Dospělá péče byla poskytována 63 mužům a 39 ženám, dětská paliativní péče 4 chlapcům a 6 dívkám. Z celkového počtu 112 pacientů jsme od zdravotních pojišťoven získali příspěvek na krytí nákladů u 108 osob.

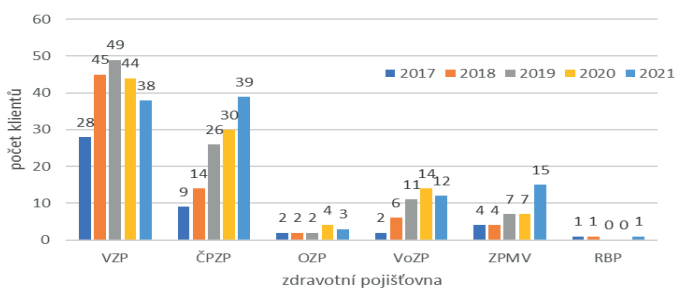


Celkem bylo v roce 2021 poskytnuto 4776 intervencí, z čehož bylo 554 lékařských, 1171 sesterských, 2816 telefonických, 157 intervencí v oblasti sociálního, psychologického a 78 spirituálního poradenství. Celkem jsme vykázali 2231 ošetrovatelských dnů, které byly hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

Ve většině případů se jednalo o pacienty onkologicky nemocné, v 6 případech o pacienty s nenádorovým onemocněním. Délka péče se pohybovala mezi 1 až 95 dny, přičemž průměrná délka poskytované péče činila 12,73 dní.

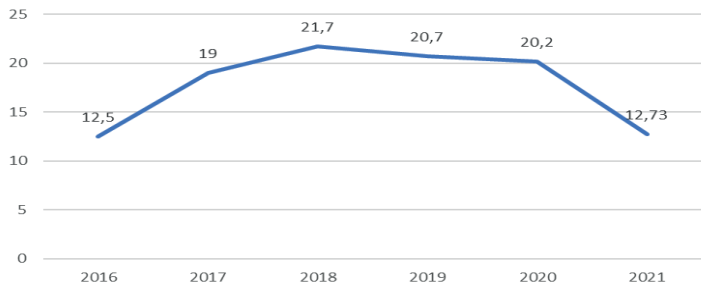
Z hlediska plateb od zdravotních pojišťoven přichází téměř polovina těchto prostředků od Všeobecné zdravotní pojišťovny.

Srovnání klientů dle registrovaných pojišťoven v letech 2017–2021

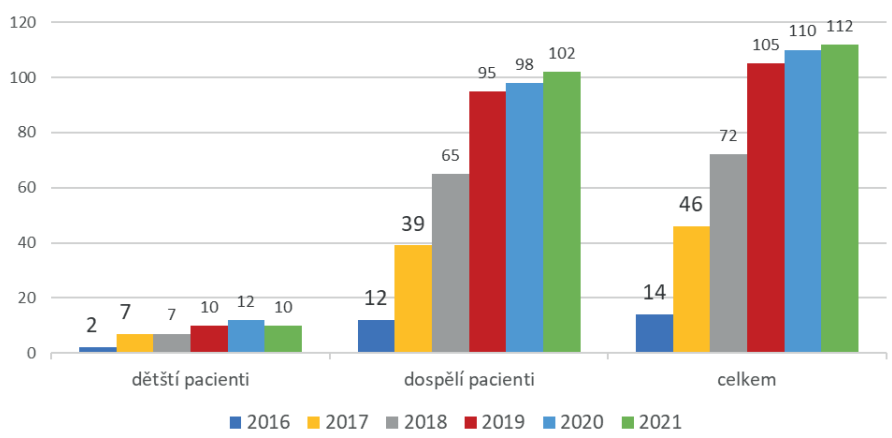


Každoročně se nám daří také průběžně navyšovat celkové počty pacientů, kterým je naše péče poskytována. V posledních dvou letech byl ale nárůst výrazně negativně ovlivněn opatřeními souvisejícími s pandemií COVID – 19.

Průměrná délka pobytu pacienta v naší péči



Vývoj počtu klientů v letech 2016–2021



Provozní hodiny

Lékařská i ošetrovatelská služba je dětským i dospělým pacientům poskytována **nepřetržitě, ve dne i v noci, ve všedních dnech i o svátcích**.

Lékaři i zdravotní sestry jsou v pohotovosti 24 hodin, v případě akutního zhoršení stavu za klientem okamžitě dojíždí a poskytují mu adekvátní pomoc a úlevu od bolesti či jiných negativních doprovodných jevů nevyléčitelné nemoci a umírání.

Doprovodné služby jako sociální, psychologické a spirituální poradenství jsou poskytovány klientům, pečujícím i jejich blízkým kdykoliv v případě potřeby. I tyto doprovodné služby probíhají v domácnostech klientů. Poskytujeme také poradenství pro pozůstalé.

Zdravotní služby

Poskytujeme **mobilní specializovanou paliativní péči**, tedy odbornou lékařskou a zdravotní péči **dětským i dospělým pacientům**, kteří se nachází ve stádiu nevyléčitelné nemoci či umírání. Služby jsou zajišťovány dvěma multidisciplinárními týmy z pohledu komplexního přístupu ke klientovi a jeho rodině (tzv. bio-psycho-socio-spirituální přístup).

Naše nestátní zdravotnické zařízení poskytuje tyto registrované zdravotní služby:

925 – všeobecná sestra

926 – mobilní specializovaná paliativní péče

720 – paliativní ambulance

Lékařské služby v oboru paliativní medicína

- komplexní vyšetření lékařem
- cílené vyšetření lékařem
- kontrolní vyšetření lékařem
- telefonický kontakt
- katetrizace muže
- rozpis terapie, léčba symptomů
- evakuační punkce dutin (ascites, fluidothorax)
- invazivní léčba bolesti

Ošetrovatelské služby:

- zavedení/ukončení domácí péče, administrativní činnost sestry v domácí péči
- ošetrovací návštěvy – domácí péče, typ I., II., III., IV.
- vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí
- fyzická asistence při poskytování domácí péče
- odběr biologického materiálu
- podávání léků per os, aplikace medikace podkožně (s.c.), do svalu (i.m.), nitrožilně (i.v.), inhalační podpůrná terapie
- léčby bolesti
- péče o intravenózní vstupy – port, PICC
- oxygenoterapie
- ošetření stomií
- klysmá, výplachy, cévkování, laváže, péče o permanentní katetry
- podávání léků per os, aplikace medikace podkožně (s.c.), do svalu (i.m.), nitrožilně (i.v.), inhalační podpůrná terapie
- lokální ošetření ran a vstupů
- edukace, reedukace, ošetrovatelská rehabilitace

Registrované sociální služby

Registrovaná sociální služba **odborné sociální poradenství** se stala nedílnou součástí nabízené pomoci. Cílem je poskytnout uživateli kompletní informace, které pomohou překonat obtížné životní období – dávky, kombinace služeb, možnosti další podpory, informace potřebné k rozhodování o způsobech řešení obtížné životní situace bez narušení sociálních vazeb a vztahů. Cílovou skupinu tvoří dospělí pacienti a zákonní zástupci dětských pacientů, kteří se nachází v terminálním stádiu nemoci nebo umírání. Do kategorie cílové skupiny patří také rodinní příslušníci a blízké pečující osoby. Poradenství je poskytováno i po úmrtí nemocného, a to ve formě **Poradenství pro pozůstalé**.

Souhrnně došlo v roce 2021 v rámci odborného sociálního poradenství k 610 poradenským intervencím, v celkové výši 322,91 hodin.

Poskytujeme také registrovanou terénní **odlehčovací službu**. Od roku 2018 je zařazena do Krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb. Byla vykonávána v úvazku 2,0 pracovníků. Tato služba je určena především dlouhodobě pečujícím osobám k odlehčení jejich každodenní péče o blízkého nemocného.

Celkem bylo v rámci odlehčovací služby uzavřeno 64 smluv o poskytování služby. Klienti odlehčovací služby byli ve smluvním vztahu celkem 2245 dnů, čas přímé péče činil 1657,58 hodin. Klienti odlehčovací služby byli zejména z okolí Olomouce, např. Velký Týnec, Lutín, Horka na Moravě, Brodek u Přerova, Troubelice, Litovel, Senice na Hané, Loučany atd., kde jsou tyto služby méně dostupné.

Zpráva o hospodaření roku 2021

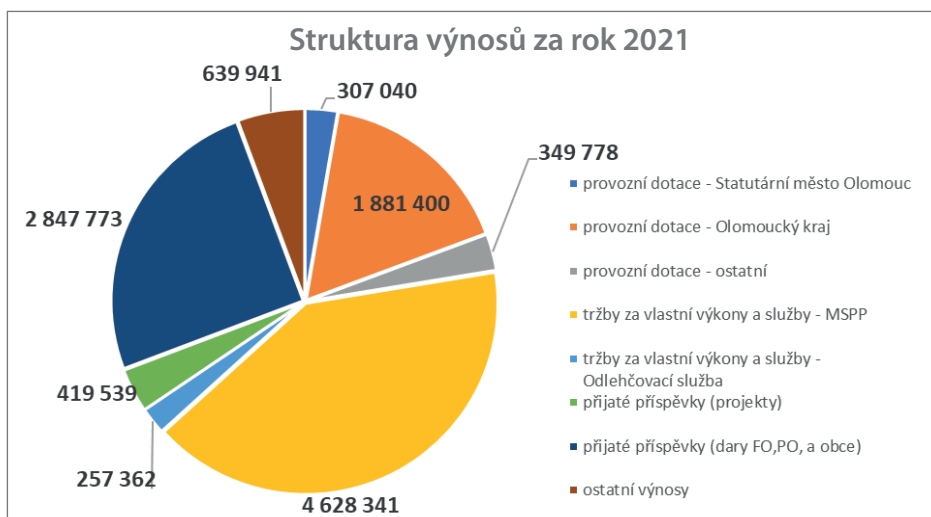
Za rok 2021 se nám podařilo získat více než 3,2 milionu korun z různých darů jak od individuálních dárců, veřejných institucí, tak i soukromých organizací. Všem patří obrovský dík, protože jinak bychom nemohli naši celoroční péči v takovém rozsahu zabezpečit a už vůbec ne ji dále rozšiřovat.

Výsledek hospodaření po zdanění za rok 2021 činí **221 318 Kč**.

Hospodářský výsledek za rok 2021 je sice kladný, avšak k tomu pomohla zejména záloha na vzdělávací program poskytnutou Nadačním fondem ABA-KUS pro naši klinickou farmaceutku Mgr. Jindřišku Volákovou, Ph.D. ve výši 419 540 Kč.

Po odečtení této účelové dotace by byl hospodářský výsledek: 198 222 Kč.

Předkládáme zjednodušenou strukturu výnosů za rok 2021.



VÝNOSY CELKEM	11 331 175
1. Provozní dotace	2 538 218
2. Přijaté příspěvky	3 267 312
3. Tržby za vlastní výkony a služby	4 885 702
3.1 MSPP	4 628 341
3.2 Odlehčovací služba	257 362
4. Ostatní výnosy	639 941
NÁKLADY CELKEM	11 109 857
1. Spotřebované nákupy a nakupované služby	1 499 661
1.1 Spotřeba materiálu, energie	729 130
1.2 Opravy a udržování	47 022
1.3 Náklady na cestovné	74 550
1.4 Náklady na reprezentaci/marketing	21 801
1.5 Ostatní služby	627 157
2. Osobní náklady	8 774 852
2.1 Mzdové náklady	6 696 679
2.2 Zákonné sociální/zdravotní pojištění	1 985 128
2.3 Zákonné sociální náklady	92 920
2.4 Ostatní sociální náklady	125
3. Daně a poplatky	8 300
Daně a poplatky	8 300
4. Ostatní náklady	123 809
4.1 Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	0
4.2 Jiné ostatní náklady	123 809
5. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv	703 235
5.1 Odpisy dlouhodobého majetku	703 235

Kontrolní činnost v organizaci

V roce 2021 probíhaly v naší organizaci pouze pravidelné kontroly realizace projektů.

Zprávy o realizaci projektů

V pravidelných intervalech docházelo k předkládání Zpráv o realizaci a navazujících Žádostí o platbu námi realizovaných projektů. Cíle realizovaných projektů a monitorovací indikátory se nám dařilo průběžně zcela naplňovat, což plyne i ze schválených Zpráv o realizaci a Žádostí o platbu.

Zpráva z provedení finančního auditu za rok 2021

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Správní radě a zakladatelům zapsaného ústavu Nejste sami - mobilní hospic, z.ú.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky zapsaného ústavu Nejste sami - mobilní hospic, z.ú. (dále také „Ústav“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Ústavu jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv zapsaného ústavu Nejste sami - mobilní hospic, z.ú. k 31.12.2021 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Ústavu nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Auditor:

HZ Olomouc, spol. s r.o.
Husitská 157/4
779 00 Olomouc
Auditorské oprávnění č. 63

Ing. Petr Vanský
Auditorské oprávnění č. 124



Místa poskytování zdravotních a sociálních služeb

Terénní lékařské, ošetrovatelské a sociální služby mobilního hospice poskytujeme v přirozeném prostředí dětských i dospělých pacientů.

Dospělou mobilní paliativní péči poskytujeme v okrese Olomouc a jeho okolí (dojezdová vzdálenost 30–35 km).

Dětské paliativní pacienty zabezpečujeme napříč Olomouckým krajem, ale také v krajích okolních jako např. Zlínském, Pardubickém a Moravskoslezském.

Technické a věcné vybavení

Kontaktní pracoviště je vybaveno dle zákonem stanovených požadavků na technické a věcné vybavení kontaktních pracovišť domácí péče (příloha č. 9. k vyhlášce č. 92/2012 Sb.).

Služba klientům poskytuje i zapůjčení lékařských přístrojů (např. kyslíkový koncentrátor, pulsní oxymetr, přenosná odsávačka hlenů, lineární dávkovač léků, inhalátor apod.). S rozvíjejícími se službami neustále rozšiřujeme zabezpečení potřebnými pomůckami k zapůjčení – elektrická polohovací lůžka, mechanické vozíky, toaletní židle, antidekubitní matrace, infuzní stojany a další.

Záměry na rok 2021

V letošním roce bychom velmi rádi pokračovali v trendu postupného zvyšování denní kapacity poskytovaných služeb v oblasti specializované paliativní péče i v sociální oblasti, tzn. odlehčovací službě pro pečovatele i odborném poradenství. Věnujeme tomu každodenní maximální úsilí na všech úrovních, přizpůsobujeme se poptávce po našich službách. Posilujeme tým zdravotních sester. Nadále zůstává velkou výzvou udržet a nejlépe navýšit lékařské úvazky, abychom mohli uplatňovat, pro náš provoz klíčové, finanční nároky na zdravotní pojišťovny. Pracujeme na nových postupech, hledáme správná řešení pro optimalizaci chodu hospice.

Klademe důraz i na kontinuální vzdělávání všech našich zaměstnanců, ať už formou kurzů, odborných konferencí a seminářů dle daného časového harmonogramu. Pokračujeme v „rozběhnutých“ projektech z roku 2021, které nám v konečném důsledku pomáhají garantovat nastavenou úroveň služby.

Velkým tématem roku 2022 se stane poskytování specializované paliativní péče v pobytových službách, nejčastěji v domovech pro seniory v dojezdové vzdálenosti. Diskutujeme, navštěvujeme management pobytových zařízení, chystáme legislativní náležitosti pro zahájení spolupráce. S tím souvisí již zmiňované personální posílení, doplnění a obnova vybavení pomůckami pro poskytování péče, mobilita a mnoho dalšího, což sebou přináší hledání dalších finančních zdrojů pro stabilní provoz hospice.

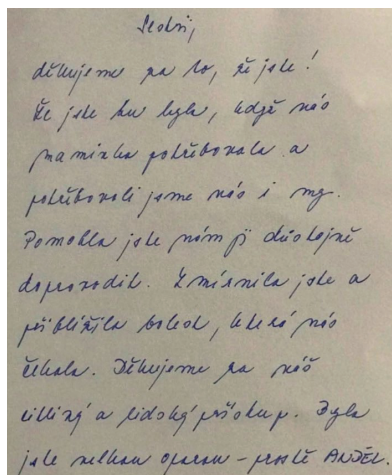
Předpoklad rozpočtu na rok 2022 činí přes 11 mil. Kč. Vzhledem k aktuální nepříznivé celospolečenské situaci, která velmi ovlivňuje růst nákladů, se budeme snažit udržet rozpočet vyrovnaný pro zachování kvality a dostupnosti služby.

Poděkování

Velké poděkování musí patřit v první řadě všem nadacím, fondům, firmám, spolkům i jednotlivým lidem, kteří mobilní specializovanou paliativní péči v roce 2020 podpořili věcnými či finančními dary nebo jim nebylo zatěžko věnovat svou energii a čas. Podpořilo nás také velké množství obcí Olomouckého kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Olomouce a Olomoucký kraj. I jim mnohokrát děkujeme.

To největší poděkování si zaslouží zaměstnanci a spolupracovníci, kteří odvádí profesionální práci na vysoké úrovni, které nechybí především lidský rozměr. Službu, která dokáže pomoci v nejtěžších chvílích života, která dokáže utřít slzy, je vstřícná a důstojná. Je radost pracovat s lidmi, pro které není zaměstnání pouze nástrojem k obživě, ale především posláním.

Jsmo vděční za každého, komu není lhostejné, jak druzí odcházejí z tohoto světa.



Děkovné dopisy

MILÝ TÝHE NEJSTE SAMI!
CHTĚLA BYCH VÁM JHÉNEH NAŠÍ RODINY PODĚKOVAT ZA SLUŽBY, KTERÉ JSTE NÁM POSKYTLI
AČKOLI JSEM KE KACÁTKU VÁHALA, ZDA-LI BUDE SLUŽBA PRO NÁS TA PRVÁ A
ZDA-LI SI BUDEME VŮBEC POTŘEBOVAT, TAK JSEM OB PRVNÍHO DNE, CO JSTE K NÁM
PŘĚŠLI, ZJISTILA, ŽE MĚ OBAVY BYLY KACYTEČNĚ
PROFESIONALITA, LIDSKOST, SEDEČNOST, OCHOTA, PODPORA A SPOUSTA DALŠÍCH DOPROVÁZELA
KROKŮ VÁŠICH KAMĚSTNANŮ A BYLY NÁM VŮTECHOU.
AČKOLI NÁŠ PŘĚBĚH NEDOPADL DOBĚ, MÁM KUD V DUŠI, ŽE JSME PRÁVĚ DÍKY VÁM UDĚLALI
VŠE CO BYLO V NÁŠICH I VÁŠICH SILÁCH A ODEŠLA V KLIDU V BLÍZKOSTI SVÝCH NEJBLIŽŠÍCH
A NEJLÍP, JAK SI JEL ZASLOUŽILA.
A I KDYŽ DOUFÁM, ŽE NEBUDEME VÁŠI POMOC DLOUHO POTŘEBOVAT, TAK S JISTOTOU
VÍM, ŽE KDYBY TAKOVÁ SITUACE NASTALA, NEBUDU VÁHAT VÁŠI ORGANIZACI OSLOVIT A
POŽÁBAT O POMOC.

Vážená paní ředitelko,
chtěla bych Vám i všem sestřám z mobilního hospicu Nejste sami poděkovat za
neocenitelnou péči, se kterou jste pana L doprovázeli v posledních
dnech jeho života. Vaše služba nám poskytla oporu v těžkých chvílích, kdy jsme se
na vás mohli obrátit pro radu a pomoc v jakoukoliv denní i noční dobu i přes
komplikace způsobené nouzovým stavem společnosti. Vaše péče byla svou povahou,
lékařským zázemím i zdravotnickým materiálem zcela nadstandartním a maximálně
vstřícná vůči našim potřebám. Poskytla tak panu L úlevu a
možnost klidného odchodu v blízkém kruhu rodiny, za což Vám z celého srdce
patří naše vděčnost.

S díky Z

a celá jeho rodina.

Dobrý den,
ještě jednou bych Vám chtěla poděkovat za pomoc při opatrování mého manžela
L S . Byli jste mi oporou, která mě pomohla vše zvládnout i když to někdy
nebyly pro mne lehké chvíle. Jste úžasní lidé, kteří vždy s pochopením vyslechli moje
starosti, pomohli radou a uklidnili můj strach. Vážím si Vaší práce a obdivuji Vás, že
pomáháte lidem jako jsem byla já přečkat chvíle, které bychom bez Vás nezvládli.
Starat se o nemocného není opravdu jednoduché i v tom, že víme o zákeřné nemoci,
kterou nemůžeme už překonat a při tom všem být oporou pro nemocného. Před vaší
prací smekám a zasloužili byste metál.
Přeji Vám všem v životě jen to nejkrásnější, ať Vám zůstane ten uklidňující hlas,
který pro nás vystrašené dodává klidu a pohlázení na dušičce, že máme někoho, kdo
nás podrží.
Ještě jednou obrovské děkuji.

Sponzoři, dárci a partneři

Hlavním partnerem našeho hospicu je
Fakultní nemocnice Olomouc



Veřejná správa:

- Olomoucký kraj
- Statutární město Olomouc
- Statutární město Prostějov
- Bukovany
- Doloplazy
- Domašov u Šternberka
- Drahanovice
- Držovice
- Haňovice
- Hněvotín
- Horka nad Moravou
- Cholína
- Kožušany-Tážaly
- Křelov-Břuchotín
- Litovel
- Majetín
- Moravský Beroun
- Mrsklesy
- Přáslavice
- Příkazy
- Příkazy
- Skrbeň
- Střeň
- Štarnov
- Těšetice
- Uničov
- Velký Týnec
- Vrbátky
- Žerotín

Přijaté dary – právnické osoby:

- ABAKUS – nadační fond
- Alza.cz
- Bazoš.cz
- Ecce Homo
- Farní sbor Československé církve evangelické v Prostějově
- FCC, s.r.o.
- Fórum dárců
- Interfracht s.r.o.
- JARO Sea & Air Services
- Jitka Bláhová
- Kynologický svaz Brodek u Přerova
- Laboratoř růstových regulátorů, UP
- Lions club
- Melzer
- Militech s.r.o.
- Nadace Titicaca
- Nadace Via – Darujme.cz
- Neudík Daniel
- Podlahy Poker – s.r.o.
- Podpořit.cz
- Pomozme dětem žít lépe
- První zdravotní poradenská s.r.o.
- RP Style CZ
- Sbor církve bratrské ve Vsetíně – Maják
- Skills – nadační fond
- VDV – Výbor Olgy Havlové
- Vinařství Kern
- Vodis Olomouc s.r.o.
- Život dětem

Přijaté dary – soukromé osoby:

- Bednařík Josef MUDr.
- Blažková Hana
- Bohanes Ondřej
- Bouchal Jan
- Celý Martin
- Dluhoš Jan
- Dokoupilová Jana
- Doležalová Hana
- Doležel Jiří
- Dosedělová Ivana
- Dostálová Kateřina
- Frelichová Ludmila
- Gazdová Anna
- Gracová Iveta
- Hanák Petr
- Havlíček Václav
- Houda Václav
- Houdovi, Beatka Magdalena Jiří
- Juklová Renáta MUDr.
- Kaňovská Marie
- Kotek Karel
- Kotras Václav
- Kovář Jan
- Kozma Petr
- Krch David
- Kučera Jiří
- Kupsa Radomír
- Kyselá Jana
- Kývala Jiří
- Looseley Vednula
- Macháčková Petra
- Mohylovi, Olga a Milan
- Němcová Eva
- Ochmanová Zuzana
- Orlovská Martina
- Orság Jiří
- Ovečka Roman
- Palová Dostálová
- Peč Jan
- Pelikán Jiří
- Peterek Dědková Kateřina
- Peterek Kamil
- Polzerová Petra
- Přidalová, Kocourek
- Renata Juklová
- Richterek Lukáš
- Rodricová Markéta
- Rosmanik Petr
- Řezáčová Jitka
- Sedláček Pavel
- Skopal Petr
- Slavíček Jan
- Smrček Martin
- Stießová Jitka
- Svozilová Jana
- Šálek David
- Šebelová Miroslava
- Šimek Dušan
- Škopová Veronika
- Štěpánek Jakub
- Švancarová Romana
- Talanda Adam JUDr.
- Tichákovi, Klára a Tomáš
- Tučková Eliška
- Uvírová Marcela
- Vašutová Jana
- Vínšová Snajdrová
- Vlková Dagmar
- Volejníková Anna
- Zádorožná Pavlína

SPONZOŘI:



Sponzoři:

**aoba
kuos**



EDUKOL

@ Bazoš.cz



WALKER REKLAMA
umíme v tom chodit



Nadace Malý Noe



alza.cz



VDV
VÝBOR DOBRÉ VŮLE
Nadace Olgy Havlové



Zpracovala Vladimíra Foukalová, schválila správní rada ústavu.
Tištěno v počtu 150 kusů. Elektronická verze.



NEJSTE SAMI
MOBILNÍ HOSPIC

www.nejstesami.eu